



РЕПУБЛИКА СРБИЈА

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА СУБОТИЦЕ

**НАРАТИВНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
ГРАДА СУБОТИЦЕ
ЗА 2017. ГОДИНУ**

ЈАНУАР, 2018. ГОДИНЕ

САДРЖАЈ

ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД	
1. УВОДНИ ДЕО	3
2. КАПАЦИТЕТИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД	6
2.1. Организација рада	6
2.2. Услови рада	10
2.3. Планови и потребе ЦСР на плану едукације и усавршавања	10
2.4. Примедбе и притужбе	11
3. КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА СУБОТИЦЕ	11
3.1. Најчешће тешкоће у раду у односу на посебне корисничке групе	13
4. ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА	14
4.1. Проблеми и тешкоће у стручном раду	14
4.2. Сарадња Центра за социјални рад са Локалном самоуправом, улога ЦСР у планирању социјалне заштите и Центар као пружалац локалних услуга	15
4.3. Улога ЦСР у планирању социјалне заштите у локалној средини – сарадња са локалном самоуправом	22
4.3. Аналитичко-истраживачки рад	22
5. ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА	24

ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

- **ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА СУБОТИЦЕ**
- **СУБОТИЦА**
- **ГОДИНА ОСНИВАЊА: 1963**
- **ДИРЕКТОР:** Мирослава Багавац, дипл.социјални радник
- **АДРЕСА:** Шантићева 27, 24000 Суботица
- **ТЕЛЕФОН/ FAX:** 024/ 548-220

1. УВОДНИ ДЕО

ПРЕДМЕТ ИЗВЕШТАЈА је приказ броја и структуре корисника Центра за социјални рад Града Суботице у 2017. години, као и преглед остварених права и пружених услуга социјалне заштите у складу са законом и прописима донетим на основу закона.

ОСНОВА ЗА ИЗРАДУ ИЗВЕШТАЈА су подаци прикупљени на основу постојеће евиденције и документације у Центру за социјални рад, као и извештаји постојећих служби према унутрашњој организацији Центра за социјални рад Града Суботице.

Годишњи извештај Центра за социјални рад **НАМЕЊЕН** је Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјалне питања, Републичком заводу за социјалну заштиту, Покрајинском заводу за социјалну заштиту, Покрајинском секретеријату за здравство, социјалну политику и демографију, Локалној самоуправи Града Суботице као и унутрашњим органима управљања Центра за социјални рад.

ОСНОВНА СОЦИО-ЕКОНОМСКА ОБЕЛЕЖЈА ГРАДА СУБОТИЦЕ



Град Суботица је најсевернији град Републике Србије, други град по величини у Аутономној Покрајини Војводини. Простире се на површини од 1 007 км².

Према резултатима Пописа становништва, домаћинства и станова у Републици Србији 2011. године, Град Суботица броји укупно 141 554 становника, распоређених у 19 насеља (Бајмок, Бачки Виногради, Бачко

Душаново, Биково, Вишњевац, Горњи Таванкут, Ђурђин, Келебија, Љутово, Мала Босна, Мишићево, Нови Жедник, Палић, Стари Жедник, Суботица-град, Хајдуково, Чантавир, Шупљак).

Укупан број становника Града Суботице према резултатима Пописа становништва 2011. године, нижи је у односу на укупан број становника са претходног пописа 2002.

године за 6 847 становника, односно за 4.6%. Такође, пад броја становника приметан је и у свим насељима појединачно.

Анализом кретања укупног броја становника, Суботица до 1981. године бележи константан пораст броја становника, док се у периоду након 1981. године бележи обрнута тенденција, односно смањење броја становника.

Од укупног броја становника Града Суботице, 68 040 (48.1%) је мушког пола, а 73 514 (51.9%) женског пола.

Старосна структура Града Суботице показује да од укупног броја становника њих 19.81% (28 037) припада старосној категорији до 19 година старости, 56.41% (79 753) припада старосној категорији од 20 до 59 година, а 23.85% (33 764) становника припада старосној категорији 60 и више година. Старосна и полна структура становника Града Суботице, према петогодишњим старосним групама приказана је следећом табелом.

Табела бр.1

Старосна и полна структура становника Града Суботице према Попису становништва 2011.год.

Године старости	Попис 2011.године			
	Мушко	Женско	Укупно	%
0-4	3 229	3 128	6 357	4.49
5-9	3 580	3 423	7 003	4.95
10-14	3 578	3 366	6 944	4.91
15-19	3 903	3 830	7 733	5.46
20-24	4 390	4 090	8 480	5.99
25-29	4 830	4 746	9 576	6.76
30-34	5 341	5 074	10 415	7.36
35-39	5 043	4 891	9 934	7.02
40-44	4 570	4 609	9 179	6.48
45-49	4 942	5 208	10 150	7.17
50-54	5 162	5 452	10 614	7.50
55-59	5 504	5 901	11 405	8.06
60-64	4 673	5 289	9 962	7.04
65-69	3 277	4 257	7 534	5.32
70-74	2600	3 742	6 342	4.48
75-79	1 978	3 306	5 284	3.73
80 и више	1 440	3 202	4 642	3.28
Непознато	-	-	-	-
УКУПНО	68 040	73 514	141 554	100

Просечна старост становништва Града Суботице износи 41.9 година што Суботицу сврстава у категорију градова у дубокој демографској старости.

Број рођених, на нивоу Града Суботице, према подацима Републичког завода за статистику, Публикација Општине и региони у Републици Србији 2017. године-Становништво¹, износи 1202, док је број умрлих 2102. Према томе природни прираштај износи -6,5.

¹ <http://pod2.stat.gov.rs/ObjavljenePublikacije/G2017/pdf/G20172023.pdf>

Просечна старост мајке приликом рађања првог детета, према истој публикацији, износи 28,5 година.

Такође укупан број домаћинстава на територији Града Суботице према Попису становништва, домаћинстава и станова из 2011. године износи 54 070, док је просечан број чланова 2,60.

Укупан број породица износи 41 658, а структура породица приказана је у следећој табели.

Табела бр.2
Структура породица према Попису становништва 2011.год

Укупан број породица	Брачни пар без деце	Ванбрачни пар без деце	Брачни пар са децом	Ванбрачни пар са децом	Мајка са децом	Отац са децом
41 658	10 957	1741	18 985	1913	6716	1346

Према подацима Републичког завода за статистику² број склопљених бракова на територији Града Суботице износи 817 док је број разведених 298.

Суботица у својој етничкој расподели као најбројније етничке скупине препознаје Мађаре (35.65%), Србе (27.02%), Хрвате (10.00%) и Буњевце (9.57%).

Основни показатељи о привреди приказују се кроз анализу учешћа појединих сектора у укупном националном доходу, нивоа и структуре запослености по секторима као и нивоа и структуре запослености уопште. Индустрија Суботице поред прехранбене индустрије са својим подсекторима, поседује и електромашински комплекс, хемијску индустрију, индустрију текстила, прераду коже и производњу обуће, чарапа штампарије и грађевинство.

Од укупне површине Суботице која износи 100.700 ha, 88.443 ha чине пољопривредне површине. Обрадиво земљиште је један од најважнијих природних ресурса.

Такође у Суботици се налази и Слободна зона, односно Индустријска зона „Мали Бајмок“ у којој тренутно послују страни инвеститори „Dunkermotoren“, „Norma Group“, „Continental Contitech“, „Swarowski“ и „Calzedonia“.Захваљујући њима као и другим инвеститорима, стварају се могућности и шанса да Суботица поново постане индустријски центар Војводине и Србије.³

На територији Града Суботице, према подацима Националне службе за запошљавање, у децембру 2017. године на евиденцији се налазило 5858 незапослених лица, за 22.4% мање него у истом периоду 2016. године (7528). Од укупног броја незапослених лица 2761 је женског пола (47,3%).⁴

На основу података Републичког завода за статистику и њиховог саопштења бр. 17, Зараде по запосленом по општинама и градовима, децембар 2017. године, просечна нето зарада по запосленом, конкретно за Град Суботицу у децембру 2017. године износила је 51.565,00 динара што је за 11,9% више него у новембру исте године.

² <http://pod2.stat.gov.rs/ObjavljenePublikacije/G2017/pdf/G20172023.pdf>

³ Стратегија локалног одрживог развоја Града Суботице 2013-2022

⁴ Подаци Националне службе за запошљавање- Филијала Суботица, Статистички билтен за децембар 2017. године

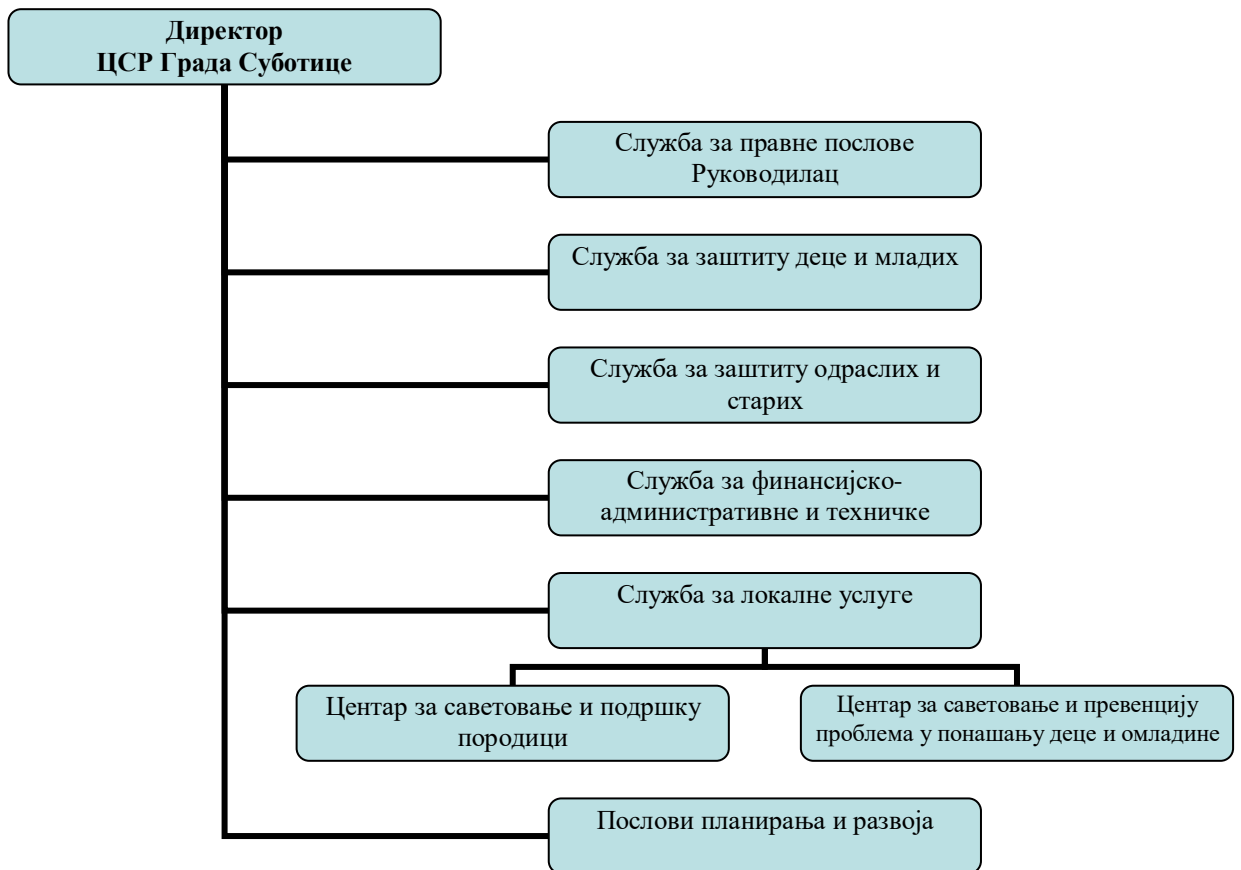
Просечна месечна зарада исплаћена у периоду јануар-децембар 2017.године, без пореза и доприноса, на територији Града Суботице износила је 44.872,00 динара (за 4,4% више него у истом периоду 2016. године).

2. КАПАЦИТЕТИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

2.1. Организација рада

Организација рада у Центру за социјални рад Града Суботице прописана је Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад („Сл.гласник РС“, бр. 59/2008, 37/2010, 39/2011 и 1/2012) и Правилником о организацији и систематизацији послова Центра за социјални рад Града Суботице⁵ бр. 551-41/2016 од 10.03.2016. године.

Графички приказ организационе структуре Центра за социјални рад Града Суботице, Суботица



⁵ Правилник о организацији и систематизацији послова Центра за социјални рад Града Суботице бр.551-41/2016 од 10.03.2016. године чека сагласност Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

Наративни приказ организационе структуре Центра за социјални рад Града Суботице, Суботица

Организацију рада Центра за социјални рад Града Суботице чине:

1. директор
2. организационе јединице

Рад у Центру за социјални рад је организован кроз следеће организационе јединице:

Служба за правне послове

Служба за заштиту деце и младих

Служба за заштиту одраслих и старих

Служба за финансијско-административне и техничке послове

Служба за локалне услуге

Центар за саветовање и подршку породици

Центар за саветовање и превенцију проблема у понашању деце и омладине

Послови планирања и развоја

Табела бр.3

Структура запослених према организационим јединицама, профилизу занимања, статусу ангажовања и извору финансирања на дан 31.12.2016. године

Организациона јединица	Број извршилаца 31.12.2017.	Профил занимања	Статус ангажовања	Извор финансирања	Предвиђен број по Систематизацији
Директор	1	дипл.соц. радник	одређено	Република Србија	1
Служба за правне послове					
Руководилац	1	дипл.правник	неодређено	Република Србија	1
Стручни радник на управно-правним пословима	5	дипл.правник (5)	неодређено (5)	Република Србија (4) Локална самоуправа (1)	5
Административно-технички радник	2		неодређено (2)	Република Србија (1) Локална самоуправа (1)	3
Стручни радник на пословима социјалног рада у Канцеларији за материјална давања	4	дипл.соц. радник (1) социјални радник (3)	неодређено (3) одређено (1)	Република Србија (4)	6
Стручни радник на пријему	0				1

Служба за заштиту деце и младих					
Руководилац	1	дипл.соц. радник	неодређено	Република Србија	1
Супервизор	2	дипл.педагог (2)	неодређено (2)	Република Србија (2)	2
Водитељ случаја	12	дипл.соц. радник (4) дипл. психолог (4) дипл.педагог (2) дипл.спец. педагог (2)	неодређено (12)	Република Србија (12)	12
Служба за заштиту одраслих и старих					
Руководилац	1	дипл.соц. радник	неодређено	Република Србија	1
Супервизор	1	дипл. психолог	неодређено	Република Србија	1
Водитељ случаја	6	дипл.соц. радник (2) соц.радник (3) психолог (1)	неодређено (6)	Република Србија (6)	6
Служба за финансијско-административне и техничке послове					
Руководилац	1	дипл. економиста	недређено	Република Србија	1
Ликвидатор	1		неодређено	Република Србија	1
Благајник	1		неодређено	Локална самоуправа	1
Дактилограф	1		неодређено	Република Србија	2
Возач	3		неодређено (3)	Република Србија (1) Локална самоуправа (2)	3
Служба за локалне услуге					
Центар за саветовање и подршку породици					
Руководилац	1	дипл. психолог	неодређено	Локална самоуправа	1
Стручни радник на саветодавно-терапијским и социјално-едукативним пословима	2	дипл. психолог (1) дипл.соц. радник (1)	неодређено (2)	Локална самоуправа (2)	2

Центар за саветовање и превенцију проблема у понашању деце и младих					
Стручни радник на услугама у заједници	1	дипл.педагог	неодређено	Локална самоуправа	1
Послови планирања					
Стручни радник на пословима планирања, развоја и извештавања	1	дипл.соц. радник	неодређено	Република Србија	1
Социолог	1	дипл. социолог	неодређено	Локална самоуправа	1
Техничар одржавања информационих система и технологија	1		неодређено	Локална самоуправа	1
Преводац	1	дипл. филолог	неодређено	Локална самоуправа	1
УКУПНО	51				56

Одлуком о масималном броју запослених на неодређено време у систему државних органа, систему јавних служби, систему Аутономне покрајине Војводине, систему локалне самоуправе за 2017. годину („Сл. гласник РС“ бр. 61/2017 од 23.06.2017. године) за Центар за социјални рад Града Суботице **предвиђена су 43 радника** из буџета Републике Србије.

Решењем Министарства рада и социјалне политике број 112-01151/11772008-09 од 01.12.2008. године утврђен је број стручних и других радника чији се рад финансира из републичког буџета на пословима јавних овлашћења где је **предвиђено укупно 41 радник**.

На дан 31.12.2017. године у Центру за социјални рад Града Суботице **запослено је 39 радника** који се финансирају из буџета Републике Србије, јер је у протеклом периоду престао радни однос одласком радника у пензију а због још увек важеће забране запошљавања упражњена радна места нису попуњена. Центар за социјални рад се у више наврата обраћао ресорном Министарству за добијање сагласности за попуњу радних места за раднике којима је престао радни однос. Сваки пут је добијен одговор да ће Министарство размотрити захтеве.

Одлуком о максималном броју запослених на неодређено време у систему локалне самоуправе Града Суботице за 2017. годину („Сл.лист Града Суботице“ бр 30/2017 од 16.11.2017. године) за Центар за социјални рад Града Суботице **предвиђено је финансирање 13 радника** из буџета Града Суботице.

Решењем о коефицијентима за обрачун и исплату плата запослених у Центру за социјални рад Града Суботице бр. III-120-10/2016 од 05.07.2016. године **предвиђено је да се 13 радника** финансира из буџета Града Суботице.

На дан 31.12.2017. године у Центру за социјални рад Града Суботице **запослено је 12 радника** с обзиром да је за једног радника престао радни однос а Град Суботица није дао сагласност за попуњавање овог радног места.

Недостатак стручних радника додатно отежава организацију што подразумева да стручни радници обављају послове који су систематизацијом предвиђени за више радних места.

Старосна структура укупног броја запослених у Центру за социјални рад Града Суботице (51) као најбројнију препознаје групу запослених старости од 50 до 59 година, њих 20 (39,2%), затим групу запослених старости од 40 до 49 година (29,4%), старости 30 до 39 година (19,6%), док су најмање заступљене старосне групе од 60 до 64 године старости (7,8%), до 29 година старости (2%) и преко 65 година старости (2%).

Оваква старосна структура показује да ће у наредном периоду доћи до природног одлива запослених (одлазак у пензију) што може додатно оптеретити постојећи број запослених уколико се буде заджао тренд непопуњавања упражњених радних места.

2.2.Услови рада

Центар за социјални рад Суботица простире се на површини од **1238 м²**, у оквиру којих има **44** канцеларије.

У погледу техничке опремљености Центар за социјални рад Града Суботице располаже потребним бројем компјутера, али су већином старије производње, једним сервером, 5 скенера, копијер апаратом, и штампачима. Већина радника уз рачунар има на располагању и штампач, а они који га немају мрежно су повезани са најближим штампачем у суседним канцеларијама.

У току 2017. године извршени су грађевински радови на замени кровног покривача на објекту Центра за социјални рад Града Суботице. Реконструкцију објекта финансирала је Европска унија у оквиру пројекта „Отворене заједнице-успешне заједнице“ који је спровео Програм за развој Уједињених нација (UNDP) у партнерству са Светском здравственом организацијом (WHO), Међународном организацијом за миграције (IOM) и Агенцијом Уједињених нација за пројектне услуге (UNOPS).

На основу конкурса Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања за услуге пројектовања фирма NORTH Engineering d.o.o. за пројектовање, инжењеринг, истраживачко развојни рад и обраду података из Суботице израдила је пројектно-техничку документацију која се односи на објекат Центра за социјални рад Града Суботице а која обухвата следеће пројекте: архитектура, конструкција, хидротехничке инсталације, електроенергетске инсталације, телекомуникационе инсталације, термотехничке инсталације, спољашње уређење, елаборат заштите од пожара и елаборат енергетске ефикасности. Крајем 2017. године извршена је примопредаја пројектно-техничке документације Центру за социјални рад Града Суботице.

2.3.Планови и потребе ЦСР на плану едукације и усавршавања

Центар за социјални рад Града Суботице у складу са Законом о социјалној заштити прави план стручног усавршавања који је поред изражених потреба запослених стручних радника ограничен финансијским средствима.

Стручни радници Центра за социјални рад Града Суботице исказују потребу за следећим акредитованим програмима:

- 1) Ефикасна комуникација са старима
- 2) Услуга смештаја у другу породицу за одрасла лица
- 3) Програм подршке младима који напуштају заштиту за осамостаљивање и живот у породици
- 4) Подршка деци имладима у кризним и трауматским ситуацијама - ургентно хранитељство
- 5) Медијација у породичним споровима
- 6) Преговарање и медијација у социјалној заштити-унапређивање вештина комуникације и разрешавања конфликта
- 7) Подстицање просоцијалног и превенција агресивног понашања младих
- 8) Моћ промене-како основати и водити групе подршке и самопомоћи за жене које су преживиле насиље у породици
- 9) Стратешко управљање интегралном социјалном заштитом у локалној заједници
- 10) Превладавање професионалног стреса

Поред наведених потреба за едукацијама неопходна је перманентна обука стручних радника и константно професионално усавршавање на тему заштите жртава од насиља у породици иако су сви стручни радници и до сада учествовали на програмима едукације из ове области, а који су им били доступни. С обзиром на комплексност у раду на заштити жртава од насиља у породици као и праћење нових позитивних прописа, упознавање са новим креираним програмима који унапређују заустављање насиља и заштиту жртве неопходно је перманентно едуковање на превенцији насиља.

2.4. Примедбе и притужбе

У Центру за социјални рад Града Суботице од 13.07.2015. године постоји „Процедура за поступање по притужбама корисника“. У току 2017. године било је 28 притужби, све су узете у разматрање, поступано је у складу са Процедуром и сви корисници су добили одговоре на притужбе.

3. КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА СУБОТИЦЕ

Укупан број корисника на активној евиденцији Центра за социјални рад Града Суботице, у 2017. години, износио је 16470, за 12,6% више него у 2016. години (14626 корисника).

Број новоевидентираних корисника на нивоу је прошлогодишњег и износи 1843. Највећи је број новоевидентираних предмета у старосној групи деце (45,9%), док се у односу на претходну годину примећује повећање броја новоевидентираних у старосној групи старијих од 65 година.

Број пасивизираних предмета је у 2017. години нешто већи у односу на претходну годину (за 6%) и износи 2625.

Полна структура корисника Центра не показује значајна одступања у односу на претходну годину, односно још увек је нешто више особа женског пола 8544 (51,9%), него особа мушког пола 7926 (48,1%).

Табела бр. 4
Старосна структура корисника Центра за социјални рад Града Суботице

Старосне групе	Број корисника 2017. године	% учешћа у укупном броју корисника 2017. године	Број корисника 2016. године	% учешћа у укупном броју корисника 2016. године
Деца (0-17)	5241	31,8	4655	31,8
Млади (18-25)	1275	7,7	1169	8,0
Одрасли (26-64)	7669	46,6	7185	49,1
Старији (65 и више)	2285	13,9	1617	11,1
УКУПНО	16470	100	14626	100

Према старосној структури корисника Центра за социјални рад Града Суботице најзаступљенија старосна група је група одраслих лица (46,6%). У 2017. години дошло је до повећања броја корисника у старосној групи старијих.

Увидом у табеларни преглед података који се односе на заштиту одраслих и старих и на основу запажања руководиоца приметан је повећан број корисника којима је у току 2017. године пружена привремена старатељска заштита. Број корисника којима је постављен привремени старатељ у 2017. години износи 469, за 29,2% више него у 2016. години (363).

Посебно желимо да истакнемо активност Службе за заштиту одраслих и старих која се односи на проверу пријава од стране грађана, организација, итд. у којима се наводе потребе ангажовања Центра ради предузимања мера за заштиту и пружање помоћи, посебно старијим суграђанима а који у својим домаћинствима немају услове за задовољавање егзистенцијални потреба (болест, недостатак адекватне неге).

Два стручна радника Центра за социјални рад Града Суботице су у току 2017. године реализовала обуку „Сигурним кораком ка хранитељству“ коју је похађало осам парова потенцијалних хранитеља, а која се састојала од 13 радионица. У току 2017.године два стручна радника Центра за социјални рад града Суботице реализовала су и едукацију „Родитељи на други начин“ коју су похађала 4 потенцијална усвојитељска пара, а која је обухватила 13 радионица.

У току 2017. године посебно се истиче повећање броја пријава насиља у породици, којих је било 507, а у 2016. години 139. Број пријава је посебно повећан од почетка примене Закона оспречавању насиља у породици („Сл.гласник РС“ бр 94/2016) чија примена је почела 01.06.2017. године, који предвиђа изрицање хитних мера за заштиту жртава насиља у породици и доставу истих Центру. На овај начин пријаве насиље у породици пријављују не само жртве, сродници и остали грађани, већ се знатно повећао и број пријава од стране институција у систему заштите жртава од насиља у породици (Полиција, Тужилаштво, Суд...).

У складу са Законом о спречавању насиља у породици формирано је координационо тело при Основном јавном тужилаштву у Суботици, а чији чланови су и представници Центра за социјални рад Града Суботице. На састанцима овог тела разматрају се

случајеви насиља у породици и доносе индивидуални планови заштите са тачно утврђеним обавезама и мерама које спроводе поједине институције.

Полна структура жртава насиља не показује значајна одступања у односу на 2016. годину, односно и даље је више заступљено насиље према особама женског пола (у 74,8% случајева жртва насиља је женског пола), него према особама мушког пола (25,2%).

Старосна структура, као и претходне године показује да је највише жртава у старосној групи одраслих лица (њих 267, 52,7%), затим деце (њих 142, 28,0%), старијих (њих 56, 11,0%) и на крају младих (њих 42, 8,3%).

У току 2017. године евидентирано је 9 мера заштите од насиља у породици према Породичном закону, док је од почетка примене Закона о спречавању насиља у породици Центар евидентирао 164 хитне мере које је изрекао полицијски службеник (48 сати) и 142 продужене хитне мере које је изрекао Суд (до 30 дана). Од укупно евидентираних хитних мера 108 мера односе се на привремено удаљење учиниоца из стана, а 198 на привремену забрану учиниоца да контактира жртву насиља и прилази јој.

3.1.Најчешће тешкоће у раду у односу на посебне корисничке групе

Стручни радници Центра за социјални рад Града Суботице наводе следеће тешкоће у раду у односу на посебне корисничке групе:

1. **Непостојање Центра за породични смештај** у складу са Уредбом о мрежи установа социјалне заштите (Сл. гласник РС бр. 16/2012 и 12/2013) од 07.03.2012. године.
Правилником о хранитељству, програм припреме за хранитељство до оснивања потребног броја Центра за породични смештај реализују центри за социјални рад. Значајан број деце на породичном смештају и поштовање стручног и професионалног рада на пословима заштите деце без родитељског старања изискује велики напор. Формирањем Центра за породични смештај у складу са Уредбом и Правилником допринело би сврсисходној и правовременој заштити сваког детета на смештају.
2. **Недовољан број обучених хранитеља за децу**, као последица напред наведеног проблема, а услед изостанка активности промоције и регрутовања хранитеља млађе животне доби који би били погоднији за децу млађег узраста.
3. **Непостојање Прихватилишта за одрасле**- Стручни радници сусрећу се са проблемом када постоји потреба ургентног и неодложног збрињавања корисника, како у време радног времена, тако и у дежурству услед непостојања прихватилишта за одрасла и стара лица. Ту се углавном ради о збрињавања бескућника, посебно алкохоличара и душевно оболелих лица као и корисника из категорије старих лица из самачких домачинстава у фази припреме за предузимање мера заштите (најчешће домског смештаја). Најчешће се ради о лицима који немају сроднике, или сродници нису у могућности или не желе да воде бригу о лицу које је потребно збринути.
4. **Забрана пријема корисника** у специјализоване установе због реформе установа и попуњености капацитета стварају потешкоће у благовременом

институционалном збрињавању лица са менталним потешкоћама , душевно оболелих лица , као и лица ометених у психо-физичком развоју.

5. **Непартиципација корисника** у решавању властитих проблема (посебно алкохоличара на породичном смештају)
6. **Велики број лица под непосредним старатељством** за које стручни радници обављају послове у осваривању и обезбеђивању њихових права и интереса, здравља и заштита личности и имовине. Стручни радници уз велике напоре прате и еволуирају потребе дугогодишњих корисника код којих су већ предузете одређене мере и услуге
7. **Дуги и тешко доказиви поступци за поједине облике насиља** пред правосудним органима траже од жртве да у више наврата искажу и опишу ситуације насиља те их додатно демотивишу.

4. ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА

4.1. Проблеми и тешкоће у стручном раду

1. **Методологија вођења случаја није претрпела ни једну ревизију** од када је уведена нити је формиран норматив броја вођења случаја по водитељу случаја за одређен период нити је формира норматив броја учешћа стручних радника у обавезним тимовима (насиље , старатељство), затим у пракси стручни радници у домовима одбијају да буду старатељи иако су физички ближи лицима која су на смештају.
2. **Забрана запошљавања**- Уредба о поступку за прибављање сагласности за ново запошљавање и додатно радно ангажовање и повећан обим послова(статистика у табелама) уз исти или мањи број стручних радника може знатно утицати на квалитет обављања послова али на мотивисаност и здравствено стање стручних радника
3. **Сложеност послова и потреба за одређивањем приоритета** у раду водитеља случаја не превазилази се актуелним поступком супервизије у Центру
4. **Немогућност обезбеђења ургентног смештаја** за поједине категорије корисника
5. **Непостојање јединственог повезаног система** који би обезбедио несметан приступ стручним радницима у односу на добијање података о чињеницама неопходним за одлучивање о правима корисника у складу са ЗУП-ом те велики део времена водитеља случаја усмерен је на прикупљање документације
6. **Непостојање оптималног броја капацитета** за смештај деце и старих што у хранитељске породице, што у установе за смештај лица са менталним потешкоћама, пред водитеља случаја ставља захтев који није реалан у смислу поштовања датих рокова и процедура стручног рада.
7. **Стручни радници имају квалитетна и специјализована знања** из појединих области, али због непостојања институционализације интерсекторске сарадње у заштити корисника и дефинисања улога појединих актера у заштити, знања водитеља случаја нису искоришћена у потпуности, па се стиче утисак да нису дали свој професионални максисмум.

4.2.Сарадња Центра за социјални рад са Локалном самоуправом, улога ЦСР у планирању социјалне заштите и Центар као пружалац локалних услуга

Одлуком о остваривању права у области социјалне заштите из надлежности Града Суботице („Сл. лист Града Суботица“ бр. 40/2013, 15/2014-испр.,7/2015-испр., 44/2016-испр., 37/17-испр.) утврђена су права корисника и услуге у социјалној заштити о чијем обезбеђењу се стара Град Суботица.

На основу ове Одлуке у граду су током 2017.године од стране Локалне самоуправе финансиране следеће услуге социјалне заштите :

1. Дневне услуге у заједници

- дневни боравак за децу са сметњама у развоју (услугу пружа Дом за децу ометену у развоју „ Колевка „)
- дневни боравак за умерено и теже ментално недовољно развијена одрасла лица (услугу пружа Дом за децу ометену у развоју „ Колевка“)
- помоћ и нега у кући (услугу пружа Геронтолошки центар Суботица)
- клубови (услугу клуба пружа Геронтолошки центар Суботица)
- **лични пратилац детета** (пружалац услуге је Центар за социјални рад Града Суботице кроз новчану субвенцију породици до лиценцирања услуге и реализације самих програмских активности)

2. Услуге подршке за самосталан живот

- **персонална асистенција** (пружалац услуге је Центар за социјални рад Града Суботице кроз новчану субвенцију породици до лиценцирања услуге и реализације самих програмских активности)

3. Саветодавно терапијске и саветодавно-едукативне услуге

- превентивне и саветодавно терапијске услуге (услугу пружа **Центар за саветовање и подршку породици** при Центру за социјални рад, и **Центар за саветовање и превенцију проблема у понашању деце и омладине** при Центру за социјални рад Града Суботице)

4. Услуге смештаја

- привремени смештај у прихватну станицу (услугу пружа Дом за децу ометену у развоју „ Колевка „)

5. Друга права и посебни облици социјалне заштите о чијем обезбеђењу се стара Град су :

- **једнократне новчане помоћи**
- **помоћ у натури: - бесплатан оброк („ Народна кухиња“)**
 - пакети хране
 - пакети хигијене
 - огрев
- **право на бесплатне аутобуске карте за средњошколце из приградских насеља**
- **право на накнаду трошкова сахрањивања**
- **изузетне и интервентне новчане помоћи**

**У наредном делу извештаја о раду биће приказане само услуге и права које пружа Центар за социјални рад Града Суботице.
Лични пратилац детета**

Лични пратилац детета је услуга социјане заштите која је, према градској Одлуци, доступна детету са инвалидитетом, односно са сметњама у развоју коме је потребна подршка за задовољавање основних потреба у свакодневном животу у области кретања, одржавања личне хигијене, храњења, облачења и комуникације са другима, под условом да је укључено у васпитно-образовну институцију, односно школу, до краја редовног школовања, укључујући завршетак средње школе.

Одлуком је такође дефинисано да је пружалац ове услуге, односно реализатор програмских активности Центар за социјални рад Града Суботице, али је изменама и допунама 2015. године речено да ће се до акредитације програма за пружање услуге личног пратиоца, ова услуга пружати у виду новчане помоћи за суфинансирање вршења услуге личног пратиоца. То практично значи да законски заступник детета склапа уговор о вршењу послова личног пратиоца са изабраним пружаоцем услуга и обавезује се да месечно доставља Центру за социјални рад Града Суботице извештај о реализованој услузи. Односно ангажовани лични пратиоци сваког месеца, за претходни месец достављају Центру за социјални рад Града Суботице извештај о пруженој услузи на тачно прописаном обрасцу који садржи основне податке о кориснику и пруженој услузи (број дана, број сати, опис посла), а који је потписан од стране корисника, односно његовог законског заступника и пружаоца услуге.

На основу ових извештаја Центар надаље израђује решење по коме се врши исплата новчаних средстава намењених за суфинансирање услуге личног пратиоца.

Такође, поменуте извештаје Центар прослеђује Градској управи, Секретаријату за друштвене делатности у склопу месечних извештаја.

Током 2017. године новчана средства за суфинансирање услуге личног пратиоца исплаћивалала су се за 45 корисника.

Персонална асистенција

Услуга персоналне асистенције дефинисана је градском Одлуком о социјалној заштити, а доступна је пунолетним лицима са инвалидитетом са процењеним I и II степеном подршке, која остварују право на увећани додатак за туђу негу и помоћ, имају способност за самостално доношење одлука, радно су ангажована или активно укључена у рад различитих удружења, спортских дешавања, политичких партија и других облика друштвених ангажмана, односно укључена су у редовни или индивидуални образовни програм.

Одлуком је такође дефинисано да је пружалац ове услуге, односно реализатор програмских активности Центар за социјални рад Града Суботице, али је изменама и допунама 2015. године речено да ће се до акредитације програма за пружање услуге персоналног асистента, ова услуга пружати у виду новчане помоћи за суфинансирање вршења услуге персоналног асистента. То практично значи да корисник услуге склапа уговор о вршењу послова персоналног асистента са изабраним пружаоцем услуга и обавезује се да месечно доставља Центру за социјални рад Града Суботице извештај о

реализованој услузи. Односно ангажовани персонални асистенти сваког месеца, за претходни месец достављају Центру за социјални рад Града Суботице извештај о пруженој услузи на тачно прописаном обрасцу који садржи основне податке о кориснику и пруженој услузи (број дана, број сати, опис посла), а који је потписан од стране корисника и пружаоца услуге.

На основу ових извештаја Центар надаље израђује решење по коме се врши исплата новчаних средстава намењених за суфинансирање услуге персоналног асистента.

Такође, поменуте извештаје Центар прослеђује Градској управи, Секретаријату за друштвене делатности у склопу месечних извештаја.

Током 2017. године новчана средства за суфинансирање услуге персоналног асистента исплаћивалала су се за 9 корисника.

Центар за саветовање и подршку породици

Центар за саветовање и подршку породици у току 2017. године пружао је превентивне и саветодавно-терапијске услуге као вид помоћи појединцу, партнерима, породицама и групама, на предлог Центра за социјални рад Града Суботице и других актера у локалној заједници и на основу личне заинтересованости клијената.

У свом раду примењивали су следеће психотерапијске моделе: трансакциона анализа, системска породична терапија и психодрамски приступ, као и знања и вештине стечене на обукама за рад са одређеном категоријом клијената и врстом проблема (тренинг асертивности, рад са женама жртвама породичног насиља, рад са починиоцима насиља у партнерском односу, итд.)

У току 2017. године Центар за саветовање и подршку породици имао је 351 корисника. Од тог броја већина је нових, односно 244 корисника (69,5% од укупног броја) се током 2017. године први пут обратила Центру за саветовање. Поред тога, било је и 107 (30,5%) корисника који су претходних година већ користили услуге Центра за саветовање и подршку породици.

Полна и старосна структура корисника Центра за саветовање и подршку породици биће приказана у наредној табели.

Табела бр. 5

Старосна и полна структура корисника Центра за саветовање и подршку породици у 2017. години

Старосна група	Пол		Укупно	%
	Мушко	Женско		
Деца (0-17 год.)	6	3	9	2,6
Млади (18-25 год.)	14	12	26	7,4
Одрасли (26-64 год.)	118	185	303	86,3
Старији (65 и више)	5	8	13	3,7
УКУПНО	143	208	351	100
%	40,7	59,3	100	

Од укупног броја корисника више је особа женског пола, њих 208 (59,3%). Највећи број корисника припада старосној групи одраслих лица, односно 303 корисника, 86,3% од укупног броја корисника, старости је између 26 и 64 године.

Што се тиче степена образовања, доминирају корисници са завршеном средњом школом (214 корисника, 61%), док је значајно мањи број оних са завршеним факултетом (66 корисника, 18,8%), основном школом (48 корисника, 13,7%), вишом школом (16 корисника, 4,6%) и на крају корисника без образовања (7 корисника, 2%).

Најчешћи разлози јављања у Центар за саветовање и подршку породици су различити страхови, анксиозност, депресивност, психосоматске тегобе, недостатак самопоуздања, проблеми у партнерским односима, изложеност насиљу у породици, васпитне тешкоће, итд.

Стручни радници Центра за саветовање и подршку породици у току 2017. године (од јула до децембра) спровели су пројекат „Третман починилаца насиља у партнерским односима“ који је подржан од стране Министарства Правде Републике Србије. У оквиру пројекта организован је групни рад са починиоцима насиља коме је претходио избор и селекција потенцијалних кандидата за укључивање у третман. Селекција је рађена на основу пристиглих наредби за укључивање у третман од стране Основног јавног тужилаштва Суботица, по претходно договореној процедури. Кандидати који су испунили критеријуме, укључени су у третман а пре самог групног рада са њима је обављено 4 индивидуалних сеанси. У третман је ушло 8 кандидата од којих је њих петоро успешно и до краја завршило третман. Током трајања третмана није од починилаца није поновио насиље, а предвиђена је евалуација ефеката третмана након три и шест месеци.

У оквиру пројекта обучено је још двоје стручних радника Центра за социјални рад Града Суботице за рад са починиоцима насиља.

Центар за саветовање и превенцију проблема у понашању деце и омладине

Центар за саветовање и превенцију проблема у понашању деце и младих у току 2017. године обављао је саветодавно-терапијски рад са лицима која имају изречене васпитне мере од стране суда и који су упућени од стране Центра за социјални рад Града Суботице и других институција због изражених проблема у понашању.

Саветодавно-терапијски рад са децом и младима са изреченом мером подразумевао је групне радионице програма „Личног и социјалног развоја „. Кроз овај програм прошло је укупно 15 деце и младих (од 16 до 21 годину старости) подељених у четири групе. Неки од њих (њих 11) присуствовало је и иницијалним састанцима. Такође 12 одраслих (родитеља или старатеља) присуствовало је иницијалном састанку пре отпочињања циклуса радионица. Стручни радник је са групом деце и младих у току 2017. године одржао укупно 58 радионица или састанака а са групом одраслих још 12.

Поред овог броја још 2 деце узраста од 13 до 15 година и један одрасли самоиницијативно се обратила Центру за саветовање и превенцију проблема у понашању деце и младих и са њима је одржан по један индивидуални састанак.

Број корисника који су у току 2017. године били укључени у рад Центра за саветовање не одступа много од прошлогодишњег који је износио 18 корисника. Већина корисника је мушког пола 86,7%.

Сви корисници имали су изречену меру посебне обавезе упућивања у Центар за саветовање и превенцију проблема у понашању а као доминантан разлог за изрицање мере истиче се извршена крађа.

Такође стручни радник Центра за саветовање у току 2017. године спроводио је и превентивни рад са ученицима основних и средњих школа у оквиру њиховог редовног школског распореда. Превентивни рад подразумевао је одржавање радионица на теме које имају за циљ превенцију вршњачког насиља и развој личног, социјалног и емотивног аспекта младих.

У току 2017. године 421 деце и младих било је обухваћено превентивним програмима Центра за саветовање и превенцију проблема у понашању деце и младих што је за 17,6% више него претходне године када их је било 358.

У току 2017. године (у октобру 2017. године) извршено је унутрашње реновирање просторија Центра за саветовање и превенцију проблема у понашању деце и младих које је подразумевало замену појединих врата и прозора, рестаруацију појединих врата и прозора, као и унутрашње кречење зидова у целом објекту.

Друга права и посебни облици социјалне заштите о чијем обезбеђењу се стара Град

Једнократне новчане помоћи

Право на једнократну новчану помоћ имају појединци и породице које се налазе у стању тренутне потребе или изузетно тешкој ситуацији коју не могу самостално превазићи.

Током 2017. године једнократна новчана помоћ исплаћена је за 1314 корисника што је за 14,4% више него у претходној години (1149 корисника). Полна структура прати вишегодишњи тренд, односно увек је нешто више особа женског пола, којих је ове године било 731 (55,6%), а мушкараца 583 (44,4%). Исто тако годинама уназад, највише је корисника који припадају старосној групи одраслих лица, која подразумева лица старости од 26 до 64 године (938 корисника или 71,2%). Значајан је и проценат старијих (65 година и више) који су током 2017. године користили право на једнократну новчану помоћ и којих је било 284 (21,6%).

Табела бр. 6

Структура исплаћених једнократних новчаних помоћи према разлогу исплате и старости корисника

Разлог исплате	Деца (0-17 година)	Млади (18-25 година)	Одрасли (26 до 64 године)	Старији (65 и више)	УКУПНО	%
Основне животне потребе	14	33	583	193	823	62,6
Здравствени проблеми	0	6	250	72	328	25,0
Израда личне документације	1	2	75	14	92	7,0
Трошкови опремања	21	1	2	0	24	1,8

Грошкови путовања	0	2	11	1	14	1,1
Остало	1	11	17	4	33	2,5
УКУПНО	37	55	938	284	1314	100

Доминантан разлог исплате једнократне новчане помоћи у току 2017. године био је „основне животне поребе“ (62,6%).

Анализирајући месне заједнице корисника једнократних новчаних помоћи увидели смо да је највећи број корисника из месених заједница „ДУДОВА ШУМА“ њих 177, „ЗОРКА“ њих 118, „НОВО СЕЛО“ њих 88, „ПЕШЧАРА„ њих 78 и „АЛЕКСАНДРОВО“ њих 77. Међутим, када број корисника упоредимо са бројем становника сваке месне заједнице појединачно, добијамо податак да је највећи број становника обухваћен овим правом у следећим месним заједницама: „ЗОРКА“, „СТАРИ ЖЕДНИК“ и „ВИШЊЕВАЦ“.

Бесплатан оброк („Народна кухиња“)

Право на бесплатан оброк има лице које је корисник права на новчану социјалну помоћ као и друга лица у стању социјалне потребе, по стручној процени Центра за социјални рад. У току 2017. године програмом „Народне кухиње „ било је обухваћено 1100 корисника у 30 месних заједница. Програм „Народне кухиње“ спроводио се према предлогу Центра за социјални рад Града Суботице и иницијативе месних заједница, а у сарадњи са Црвеним крстом Града Суботице а на основу усаглашеног плана активности за 2017. годину између ЦСР Града Суботице, Црвеног крста и Секретаријата за друштвене делатности. Црвени крст Града Суботице редовно је достављао извештаје Центру о подељеним оброцима, као и предлозима месних заједница који се односе на измене.

Пакети хране и хигијене

Право на пакете хране и хигијене остварују лица, односно породице корисници права на новчану социјалну помоћ и друга лица у стању социјалне потребе , а на основу предлога Центра за социјални рад Града Суботице.

Град Суботица је за 2017. годину обезбедио 2765 пакета хране и хигијене, од тога 920 великих пакета, 1480 малих (интервентних) пакета, 365 хигијенских пакета.

Подела пакета хране и хигијене започела је 17.10.2017. године обележавањем светског дана борбе против сиромаштва. Центар за социјални рад Града Суботице је за те потребе Црвеном крсту Суботице доставио предлоге за доделу пакета хране и хигијене, и то предлоге за доделу 269 великих пакета хране и 390 малих пакета хране.

Након тога, а до краја извештајног периода, Центар је издао потвде за још 1509 пакета хране и хигијене (за 303 пакета хигијене, 592 мала пакета хране и 614 великих пакета хране).

Центар за социјални рад Града Суботице је у току 2017. године редовно, месечно достављао извештај о издатим потврдама за поделу пакета хране и хигијене Градској управи, Секретаријату за друштвене делатности.

Огрев

Једном годишње, корисницима права на новчану социјалну помоћ и другим лицима у стању социјалне потребе, обезбеђује се помоћ у виду огрева, а на предлог Центра за социјални рад Града Суботице.

У току 2017. године Центар за социјални рад Града Суботице предложио је и извршио исплату средстава за куповину огрева за 550 корисника.

Право на бесплатне аутобуске карте за средњошколце из приградских насеља

Право на бесплатне аутобуске карте за средњошколце из приградских насеља остварује се у складу са актом Града који уређује партиципацију путних трошкова ученика средњих школа. Центар за социјални рад Града Суботице Секретаријату за друштвене делатности доставља предлог за бесплатно путовање ученика који живе у социјално угроженим породицама.

Центар за социјални рад Града Суботице у 2017. години доставио је надлежном секретаријату предлоге за 141 ученика из социо-материјално угрожених породица из приградских насеља, како би остварили право на бесплатну аутобуску карту.

Право на накнаду трошкова сахрањивања

Право на накнаду трошкова сахрањивања, према градској Одлуци о социјалној заштити, обезбеђује се за лица у стању социјалне потребе која су у моменту смрти имала пребивалиште на територији Града, без сродника који би били дужни да обезбеде њихово сахрањивање или су одбила да то ураде, и за неидентификована лица и лица за која се не може утврдити место пребивалишта, а која су умрла на територији Града.

У току 2017. године Центар за социјални рад Града Суботице је, након утврђивања социјалног статуса умрлог, наложио 53 сахране.

Изузетне и интервентне новчане помоћи

Према Одлуци о остваривању права у области социјалне заштите из надлежности Града Суботице право на изузетну новчану помоћ могу остварити лица са израженим здравственим проблемима, самохрани родитељи и поједници и породице који не испуњавају услове за признавање права на новчану социјалну помоћ, по решењу Центра за социјални рад у трајању од 12 месеци уз шестомесечну ревизију.

Право на интервентну новчану помоћ обезбеђује се појединцу или породици који се налазе у стању тренутне потребе или изузетно тешкој ситуацији односно стамбене угрожености коју не могу самостално превазићи, а изазвана је пожаром, поплавом или другим догађајем у коме је потпуно уништен или знатно оштећен објекат који користи појединац односно породица.

У току 2017. године исплаћена су средства за 7 изузетних и 7 интервентних новчаних помоћи.

4.3. Улога ЦСР у планирању социјалне заштите у локалној средини – сарадња са локалном самоуправом

Стратешки правци од значаја за социјалну заштиту на локалном нивоу нису прецизно дефинисани секторским стратешким документом на локалном нивоу. Стратешко планирање на локалном нивоу је неопходно услед потреба да се одговори на бројне изазове у области социјалне заштите и обавезе да се развојна политика усмерава ка задовољавању најразличитијих потреба корисника. Правце даљег развоја је неопходно иницирати у локалној политици социјалне заштите.

Да би се одговорило на напред наведене изазове у области и одговорности социјалне заштите на локалном нивоу, неопходно је одредити стратешке правце. Уколико изостану стратешки правци предпоставља се да неће бити јасно дефинисаних приоритета, циљева и активности као што ће изостати и међусекторска сарадња. Такође изостанак стратешког планирања би могао представљати препреку за успостављање модела буџетског финансирања, самим тим и ефикасности постојећих и будућих буџетских издвајања за локални систем социјалне заштите. Последица изостанка проактивног приступа представника локалних самоуправа и партнерског односа са центром за социјални рад, једним од кључних, али не и јединог носиоца мера, програма и услуга социјалне заштите би умањило искоришћеност постојећих ресурса на локалном нивоу и формализовао помоћ и подршку у све сложенијим потребама грађана.

За израду нормативних аката неопходно је пре свега донети стратешки оквир (Стратегија развоја социјалне заштите) којим ће се дефинисати улоге свих актера социјалне заштите на локалном нивоу, као и обезбедити финансијска средства за реализацију услуга.

Центар за социјални рад Града Суботице је уз локалну самоуправу као лидера у развоју система социјалне заштите на локалном нивоу кокреатор локалних праваца развоја, али и активно партиципира у доношењу локалне одлуке о социјалној заштити и релевантним правилницима за примену, а која морају бити усклађена са правцима социјалне политике на локалном нивоу.

Одлуком о остваривању права у области социјалне заштите из надлежности Града Суботице („Сл. лист Града Суботица“ бр. 40/2013, 15/2014-испр., 7/2015-испр., 44/2016-испр., 37/2017-испр.) утврђена су права корисника и услуге у социјалној заштити о чијем обезбеђењу се стара Град Суботица. С обзиром да овим документом нису утврђени критеријуми за остваривање појединих права која би била ускађена са правцима и мерама социјалне политике, а која опет мора бити усклађена са нивоом развијености и материјалним могућностима Локалне самоуправе. Задовољавање најразличитијих потреба корисника уз коришћење расположивих материјалних ресурса за Локалну самоуправу и Центар за социјални рад представља изазов у креирању социјалне политике на локалном нивоу, приоритета, оперативних циљева и активности.

4.3. Аналитичко - истраживачки рад

У току 2017. године настављена је израда и достављање месечних извештаја локалној самоуправи (Секретаријат за друштвене делатности) о услугама и правима које финансира локална самоуправа на основу Одлуке о остваривању права у области

социјалне заштите из надлежности Града Суботице („Сл.лист града Суботице“, бр.40/2013, 15/2014-испр. 7/2015- испр, 44/2016-испр., 37/2017-испр.), а које пружа Центар за социјални рад Града Суботице.

На основу месечних извештаја израђене су кварталне и годишње анализе намењене унутрашњем мониторингу и праћењу квалитета пружених услуга у локалној заједници.

Током 2017. године спроводила се и евиденција пријава насиља у породици на посебним обрасцима осмишљеним у сврху прикупљања потребних података о основним карактеристикама жртава насиља и починиоца насиља. На основу прикупљених података вршиле су се кварталне анализе о жртвама насиља у породици, као и припрема материјала за медијско представљање ЦСР. Према налогу Министарства од 03.08.2016. године руководиоца Интерног тима формирао је посебни интерни регистар жртава насиља са унапред одређеном структуром. На основу овако формиране евиденције попуњава се јединствени упитник за целу територију Републике Србије који се периодично доставља Покрајинском заводу за социјалну заштиту сваког 01 и 15 у месецу.

Центар за социјални рад Града Суботице укључен је у мрежу институција на покрајинском нивоу “Живот без насиља“ које се баве заштитом од насиља према женама и деци и насиља у партнерским односима. На нивоу аутономне покрајине Војводине институција покрајинског омбудсмана формирала је базу података о овим жртвама. Годишњи Извештај о жртвама насиља доставља се Покрајинском омбудсману у форми упутника креираног од стране омбудсмана.

Центар за социјални рад Града Суботице сачињава месечни распоред стручних радника на пословима социјалног рада за пружање услуга неодложних интервенција сходно Закону о социјалној заштити. На основу евиденције о пруженим услугама неодложних интервенција Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања достављају се месечни извештаји у складу са прописаним начином пружања и финансирања ове услуге.

Такође, послови планирања и развоја обухватају и вођење базе података и регистра корисника Центра за социјални рад Града Суботице. Осим ових евиденција на прописаним обрасцима води се евиденција о издржаваним лицима и лицима према којима је извршено насиље у породици и лицима против којих је одређена мера заштите од насиља у породици.

Почетком 2017. године сачињен је програм рада за 2017. годину и годишњи извештај о раду за 2016. годину који су достављени свим актерима социјалне заштите на локалном, покрајинском и републичком нивоу, а исти су током године коришћени за потребе самог Центра за социјални рад, појединих институција, организација, као и локалних медија у сачињавању тематских текстова намењених информисању грађана и осмишљавању активности које побољшавају квалитет услуга у задовољавању социјално-заштитних потреба грађана.

Током 2017. године Центар је сарађивао са свим релевантним институцијама и организацијама, како на локалном и покрајинском, тако и на републичком нивоу. С обзиром на значај података о корисницима услуга у креирању локалне, покрајинске и републичке социјалне политике, све је већи број захтева институција и организација на

свим нивоима и невладиног сектора који потражују податке о корисницима права и услуга.

Током године периодично су рађене анализе појединих група корисника које су се користиле као материјал за учешће на различитим семинарима, конференцијама, медијским представљањима рада Центра.

5. ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

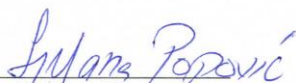
Савремени начин живота који подразумева продужено радно време, недостатак времена родитељима да прате и реагују на развојне потребе деце, као и поремећај комуникације међу супружницима доводи до нарушене функције породице (социјалне, заштитне, емоционалне) па тако она није у могућности задовољити ове потребе својих чланова што резултира дисфункционалношћу породице на свим пољима. Центру се свакодневно обраћају појединци, организације и институције захтевима за остваривање права из домена социјалне и породично-правне заштите .

Нарушене друштвене вредности и неповољно социјално окружење има великог утицаја на задовољавање потреба рањивих група, а посебно деце, старих, жртава насиља, особа са инвалидитетом итд. Оваква друштвена кретања су вишегодишња и за последицу имају дуго остајање у систему социјалне заштите, комплексност и дуготрајност у решавању проблема у задовољавању потреба. Поред тога константан прилив нових корисника резултира повећањем укупног броја корисника права и услуга.

Поред свих наведених друштвених кретања рад у Центру за социјални рад Града Суботице отежан је у оквиру постојеће структуре запослених која често није довољна за правовремено и ефикасно решавање растућих проблема.

Свеобухватно и целовито остваривање делатности Центра за социјални рад Града Суботице за добробит корисника могуће је унапредити континуираним идентификовањем проблема, одређивањем стратешких приоритета и увођењем приступа системских, насупротив ад хок решаваних потреба и проблема корисника. Наиме, приступ системског решавања потреба и проблема корисника подразумева функционално управљање центром за социјални рад кроз континуирану сарадњу како са оснивачем тако и са Министарством за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

Извештај сачиниле:



Љиљана Поповић
дипл.социјални радник



Снежана Тумбас Локетић
дипл.социолог

Директор:




Мирослава Багавац
дипл.социјални радник

