

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА  
ГРАД СУБОТИЦА

---

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА СУБОТИЦЕ  
СУБОТИЦА

НАРАТИВНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ  
ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА СУБОТИЦЕ

---

ЗА 2015. ГОДИНУ

---

ФЕБРУАР 2016. ГОДИНЕ

## САДРЖАЈ:

<b>ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД</b>	<b>3</b>
<b>1. УВОД</b>	<b>3</b>
1.1. Предмет извештаја	3
1.2. Основа за израду извештаја	3
1.3. Делатност Центра за социјални рад	3
1.4. Основна социо-економска обележја Града Суботице	4
<b>2. ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА</b>	<b>6</b>
2.1. Запослени радници и организација рада у Центру за социјални рад Града Суботице	6
2.2. Услови рада	9
2.3. Обука и усавршавање радника	9
<b>3. КОРИСНИЦИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД</b>	<b>13</b>
3.1. Подаци о корисницима	13
3.2. Социо-анамнестички показатељи	14
3.3. Флукуација корисника	15
3.4. Старосне групе корисника према оствареним правима, примењеним мерама и пруженим услугама	16
Старосна група деце	16
Старосна група младих, одраслих и старијих	19
3.5. Посебно осетљиве групе корисника	22
Послови заштите од насиља у породици	22
Послови заштите малолетника	22
Особе са инвалидитетом	23
<b>4. ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА</b>	<b>24</b>
4.1. Стручни послови Центра за социјални рад	24
Послови процене и планирања	24
Неодложне интервенције	24
Специјализовани послови	25
Супервизијски послови	25
Управно-правни послови	25
Налази и мишљења	26
4.2. Услуге у заједници и друга права у функцији локалне самоуправе	27
1. Дневне услуге у заједници	28
2. Услуге подршке за самосталан живот	29
3. Саветодавно терапијске и саветодавно-едукативне услуге	29
4. Услуге смештаја	30
5. Друга права и посебни облици социјалне заштите о чијем обезбеђењу се стара Град	30
4.3. Сарадња са другим институцијама у локалној самоуправи и другим институцијама у Републици	32
4.4. Извештавање	33
4.5. Аналитичко-истраживачки рад	33
<b>5. ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА</b>	<b>35</b>

# ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

- **ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА СУБОТИЦЕ**
- **ГРАД СУБОТИЦА**
- Година оснивања: 1963.
- Директор-а: **МИРОСЛАВА БАГАВАЦ**
- e-mail: [subotica.csr@minrzs.gov.rs](mailto:subotica.csr@minrzs.gov.rs)
- Адреса: ШАНТИЋЕВА 27
- Поштански број: 24000, СУБОТИЦА
- Телефон/факс: 024/ 548-220

## 1. УВОД

### 1.1. Предмет извештаја

Предмет Годишњег извештаја о раду је приказ броја и структуре корисника Центра за социјални рад Града Суботице у 2015. години, као и преглед остварених права и пружених услуга социјалне заштите у складу са законом и прописима донетим на основу закона.

### 1.2. Основа за израду извештаја

Основа за израду Годишњег извештаја о раду су подаци прикупљени на основу постојеће евиденције и документације у Центру за социјални рад, као и извештаји постојећих служби према унутрашњој организацији Центра за социјални рад Града Суботице.

Годишњи извештај Центра за социјални рад намењен је Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјалне питања, Републичком заводу за социјалну заштиту, Покрајинском заводу за социјалну заштиту, Покрајинском секретеријату за здравство, социјалну политику и демографију, Локалној самоуправи Града Суботице као и унутрашњим органима управљања Центра за социјални рад.

### 1.3. Делатност Центра за социјални рад

Социјална заштита је организована друштвена делатност од јавног интереса, чији је циљ пружање помоћи и оснаживање за самосталан и продуктиван живот у друштву, појединаца и породица као и спречавање настајања и отклањање последица социјалне искључености.

Делатност Центра за социјални рад Града Суботице планира се у правцу остваривања циљева социјалне заштите.

Центар доноси одлуке о остваривању права корисника и пружа услуге корисницима у складу са Законом о социјалној заштити ( „Сл. Гласник РС“ бр. 24/2011) и прописима донетим на основу Закона.

У вршењу јавних овлашћења Центар као установа социјалне заштите и као орган старатељства поступа у складу са нормативима и стандардима утврђеним Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада у центру за социјални рад („Сл. гласник РС“ бр. 59/2008 и 37/2010 ).

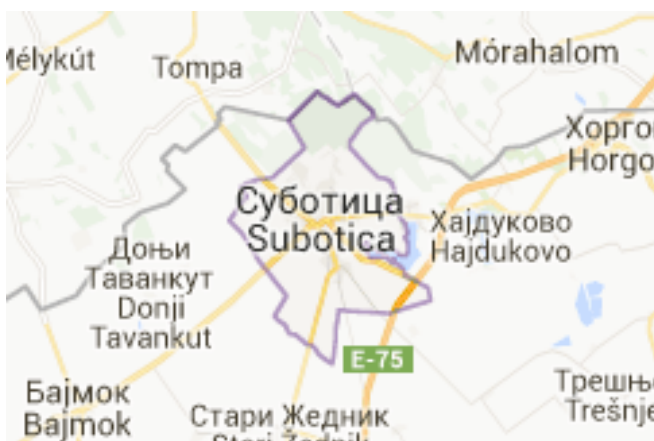
У вршењу јавних овлашћења Центар одлучује о: остваривању права на новчану социјалну помоћ, права на додатак за помоћ и негу другог лица, права на помоћ за

оспособљавање за рад, права на смештај у установу социјалне заштите, на смештај одраслог лица у другу породицу, хранитељству, усвојењу, старатељству, одређивању и промени личног имена детета, мерама превентивног и корективног надзора над вршењем родитељског права.

У вршењу других послова утврђених Законом Центар поступа у складу са Одлуком о остваривању права у области социјалне заштите из надлежности Града Суботице („Сл. лист Града Суботица“ бр. 40/2013 15/2014 испр. 7/2015).

На основу Одлуке о остваривању права у области социјалне заштите из надлежности Града Суботице („Сл. лист Града Суботица“ бр. бр. 40/2013 15/2014 испр. 7/2015) Центар одлучује о остваривању права на једнократну новчану помоћ, опрему корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу, помоћ у природи (пакети хране, хигијене, огрев), права на бесплатне аутобуске карте за средњошколце из приградских насеља, права на накнаду трошкова сахрањивања, права на изузетну и интервентну новчану помоћ, дневне услуге у заједници (Дневни боравак за децу и омладину са поремећајем у друштвеном понашању, лични пратилац детета), саветодавно-терапијске и саветодавно-едукативне услуге (Центар за саветовање и подршку породици), услуге подршке за самосталан живот (персонална асистенција).

#### 1.4. Основна социо-економска обележја Града Суботице



Град Суботица је најсевернији град Републике Србије, други град по величини у Аутономној Покрајини Војводини. Простире се на површини од 1 007 км<sup>2</sup>.

Према резултатима Пописа становништва, домаћинстава и станова у Републици Србији 2011. године, Град Суботица броји укупно 141 554 становника, распоређених у 19 насеља (Бајмок, Бачки Виногради, Бачко Душаново, Биково, Вишњевац, Горњи Таванкут, Ђурђин, Келебија, Љутово, Мала Босна, Мишићево, Нови Жедник, Палић,

Стари Жедник, Суботица-град, Хајдуково, Чантавир, Шупљак).

Укупан број становника Града Суботице према резултатима Пописа становништва 2011. године, нижи је у односу на укупан број становника са претходног пописа 2002. године за 6 847 становника, односно за 4.6%. Такође, пад броја становника приметан је и у свим насељима појединачно.

Анализом кретања укупног броја становника, Суботица до 1981. године бележи константан пораст броја становника, док се у периоду након 1981. године бележи обрнута тенденција, односно смањење броја становника.

Од укупног броја становника Града Суботице, 68 040 (48.1%) је мушког пола, а 73 514 (51.9%) женског пола.

Старосна структура Града Суботице показује да од укупног броја становника њих 19.81% (28 037) припада старосној категорији до 19 година старости, 56.41% (79 753) припада старосној категорији од 20 до 59 година, а 23.85% (33 764) становника припада старосној категорији 60 и више година. Старосна и полна структура становника Града Суботице, према петогодишњим старосним групама приказана је следећом табелом.

Табела бр.1

Старосна и полна структура становника Града Суботице према Попису становништва 2011.год.

Године старости	Попис 2011.године			
	Мушко	Женско	Укупно	%
0-4	3 229	3 128	6 357	4.49
5-9	3 580	3 423	7 003	4.95
10-14	3 578	3 366	6 944	4.91
15-19	3 903	3 830	7 733	5.46
20-24	4 390	4 090	8 480	5.99
25-29	4 830	4 746	9 576	6.76
30-34	5 341	5 074	10 415	7.36
35-39	5 043	4 891	9 934	7.02
40-44	4 570	4 609	9 179	6.48
45-49	4 942	5 208	10 150	7.17
50-54	5 162	5 452	10 614	7.50
55-59	5 504	5 901	11 405	8.06
60-64	4 673	5 289	9 962	7.04
65-69	3 277	4 257	7 534	5.32
70-74	2600	3 742	6 342	4.48
75-79	1 978	3 306	5 284	3.73
80 и више	1 440	3 202	4 642	3.28
Непознато	-	-	-	-
<b>УКУПНО</b>	<b>68 040</b>	<b>73 514</b>	<b>141 554</b>	<b>100</b>

Просечна старост становништва Града Суботице износи 41.9 година што Суботицу сврстава у категорију градова у дубокој демографској старости.

Суботица у својој етничкој расподели као најбројније етничке скупине препознаје Мађаре (35.65%), Србе ( 27.02%), Хрвате (10.00%) и Буњевце (9.57%).

Структура становништва Града Суботице, према брачном статусу, а на основу података са Пописа 2011. године, исказана је у наредној табели.

Табела бр. 2

Становништво старо 15 и више година према брачном статусу, према Попису 2011. године

Брачни статус	Мушко	Просечна старост	Женско	Просечна старост	Укупно	%
Неожењен/неудата	20173	31.4	15229	30.5	35402	29.2
Ожењен/удата	30835	52.7	30973	49.4	61808	51.0
Удовац/удовица	2615	71.4	11656	70.9	14271	11.8
Разведен/разведена	3879	52.4	5569	52.6	9448	7.8
Непознато	151	44.1	170	50.6	321	0.3
<b>УКУПНО</b>	<b>57653</b>	<b>-</b>	<b>63597</b>	<b>-</b>	<b>121250</b>	<b>100</b>

Према последњем Попису становништва 2011. године 7 335 становника старих 15 и више године живи у ванбрачној заједници, од тога 3661 (49.9%) мушкараца и 3674 (50.1%) жена.

На територији Града Суботице, према подацима *Националне службе за запошљавање*, у децембру 2015. године на евиденцији се налазило 8.879 незапослених лица, за 13,6% мање него у истом периоду 2014. године. Од укупног броја незапослених лица

4.183 је женског пола (47,1%).<sup>1</sup> У односу на претходну годину примећује се смањење процентуалног учешћа незапослених лица женског пола у укупном броју незапослених.

Табела бр. 3

Структура незапослених лица на територији Града Суботице према степену стручне спреме

Степен стручне спреме	Мушко	Женско	Укупно	%
I	2.133	1.590	3.723	41,93
II	228	164	392	4,41
III	986	673	1.659	18,68
IV	919	1.087	2.006	22,59
V	26	12	38	0,43
VI-1	110	134	244	2,74
VI-2	39	100	139	1,57
VII-1	252	419	671	7,56
VII-2	3	4	7	0,08
VIII	-	-	-	-
<b>УКУПНО</b>	<b>4.696</b>	<b>4.183</b>	<b>8.879</b>	<b>100</b>

Укупан број пензионера на крају 2015.године износи 33.814, што је за 0.6% тање него на крају 2014. године (34 031). Од укупног броја пензионера, најбројнији су корисници старосне пензије, којих има 19.832, односно 58,7% од укупног броја пензионера, са просечном пензијом од 27.872,05 динара. Другу групу чине корисници инвалидских пензија, њих 7.449, са просечном пензијом од 25.541,31 динара. Најмање заступљени су корисници породичне пензије, којих на територији Града Суботице има 6.533 и који имају просечну пензију од 20.530,35 динара.<sup>2</sup>

Просечна месечна зарада исплаћена у периоду јануар-децембар 2015.године, без пореза и доприноса, на територији Града Суботице износила је 40.042,00 динара.<sup>3</sup>

## 2. ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

### 2.1. Запослени радници и организација рада у Центру за социјални рад Града Суботице

У Центру за социјални рад Града Суботице на дан 31.12.2015. године било је запослено **59** лица, од тога **55** (93,2%) на неодређено радно време и **4** (6,8%) на одређено време. Већи број запослених финансира се из средстава Републике Србије, њих **43** (72,9%), док се **16** (27,1%) запослених финансира из средстава локалне самоуправе.

Табела бр.4

Укупан број запослених у ЦСР 31.12.2015. године према статусу запослених и извору финансирања

Статус запосленог	Финансира Република	Финансира локална самоуправа	Укупно	%
Радни однос заснован на неодређено време	41	14	<b>55</b>	93,2
Радни однос заснован на одређено време	2	2	<b>4</b>	6,8
Ангажовање на обављању привремених	0	0	<b>0</b>	0

<sup>1</sup> Подаци Националне службе за запошљавање- Филијала Суботица

<sup>2</sup> Подаци ПИО фонда- Филијала Суботица

<sup>3</sup> Подаци Републичког завода за статистику

и повремених послова				
Ангажовање на основу уговора о делу и ауторском делу	0	0	0	0
<b>УКУПНО</b>	<b>43</b>	<b>16</b>	<b>59</b>	<b>100</b>
%	72,9	27,1	100	

Четворо запослених имају заснован радни однос на одређено време. Ради се о лицима који су запослени на одређено време услед замене у случају породичног одсуства, услед замене два радника који користе право на неплаћено одсуство, односно о лицу које обавља функцију директора установе.

У односу на претходну годину повећао се број запослених на одређено време (за 25%), док се број запослених на неодређено време смањило (за 5%). Међутим, примећује се смањење броја запослених чији рад финансира Република, као и смањење учешћа локалне самоуправе у финансирању рада запослених (2014. године рад 44 запослена финансира Република, а 17 локална самоуправа).

У полној структури запослених на неодређено време (55) доминантно је учешће жена (45) (81,8% од укупног броја запослених на неодређено време).

Старосна структура као најзаступљенију старосну групу препознаје запослене старости од **50-59 година**, у проценту од 43,6%, затим следе запослени старости 40-49 година (23,6%) и 30-39 година (20%).

**Табела бр.5**

Старосна и полна структура запослених у Центру за социјални рад Града Суботице на неодређено радно време

Старост	Пол		Укупно	%
	Мушко	Женско		
до 29 год.	2	0	2	3,6
30-39	1	10	11	20
40-49	1	12	13	23,6
<b>50-59</b>	5	19	<b>24</b>	<b>43,6</b>
60-64	0	4	4	7,3
65 и више	1	0	1	1,8
<b>УКУПНО</b>	<b>10</b>	<b>45</b>	<b>55</b>	<b>100</b>
%	<b>18,2</b>	<b>81,8</b>	<b>100</b>	

Најмање су заступљени запослени до 29 година (3,6%), као и они који спадају у групу од 65 и више година старости (1,8%).

У Центру за социјални рад Града Суботице, од укупног броја запослених на неодређено време, петоро (8,5%) обавља руководеће послове (четири финансира Република, а једног локална самоуправа). Руководеће послове обавља и директор установе, али запослен на одређено радно време и финансиран од стране Републике..

Стручне послове обавља **37** стручних радника (33 финансира Република, 4 локална самоуправа).

Табела у наставку приказује само стручне раднике на неодређено време Центра за социјални рад Града Суботице (37) према врсти посла који обављају и стручном профилу.

Табела бр. 6

Структура запослених стручних радника на неодређено време према стручном профилу и врсти посла

Стручни профил	Врста послова			Укупно	%
	Водитељ случаја	Супервизор	Други стручни радници		
Социјални радник	10	0	8	18	48,6
Психолог	5	1	1	7	18,9
Педагог	2	2	1	5	13,5
Специјални педагог	2	0	0	2	5,4
Андрагог	0	0	0	0	0
Правник	0	0	5	5	13,5
Друго	0	0	0	0	0
<b>УКУПНО</b>	<b>19</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>37</b>	<b>100</b>
<b>%</b>	<b>51,4</b>	<b>8,1</b>	<b>40,5</b>	<b>100</b>	

У Центру за социјални рад запослено је на неодређено време још и 7 административно-финансијских радника, 5 радника на техничким пословима и један радник на осталим пословима (преводац за мађарски језик).

**Организација рада у Центру** је прописана Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад. Организациона структура и унутрашње уређење Центра треба да омогући сагледавање и доследно управљање обимом посла, успостављање целовитог система одговорности, примерено управљање људским потенцијалима и адекватно сагледавање и вредновање уложеног стручног и другог рада сваког појединца.

Рад у Центру за социјални рад Града Суботице организован је кроз следеће службе:

- Служба за заштиту одраслих и старих
- Служба за заштиту деце и младих
- Служба за правне послове

Канцеларија за материјална давања

Пријемна канцеларије

- Служба за финансијско-административне и техничке послове
- Центар за саветовање и подршку породици
- Послови планирања и развоја

Дневни центар за децу и омладину са поремећајем у друштвеном понашању<sup>4</sup>

### Стручна и саветодавна тела

У циљу повезивања и интегрисања различитих организационих делова, правовременог обавештења и координације између појединаца и организационих јединица у вршењу јавних овлашћења, у центру се образују стална и повремена стручна и саветодавна тела.

Стална тела су: колегијум руководиоца, колегијум службе и стална комисија органа старатељста

Колегијум руководиоца је саветодавно тело директора у чијем раду учествују руководиоци организационих јединица. Колегијум руководиоца разматра општа питања и доноси закључе од значаја за унапређење стручног рада, додатног образовања запослених,

<sup>4</sup> Услуга Дневног центра пружа се на основу Одлуке о остваривању права у области социјалне заштите из надлежности Града Суботице од 13.10.2011.године и финансира је Град Суботица о чему се сваке године сачињава посебан уговор.



унапређење положаја корисника, остваривање сарадње са другим установама и удружењима грађана и остваривање стручне сарадње и координације између организационих јединица Центра.

Колегијум Службе је стручно тело у чијем раду учествују руководиоци службе, супервизори и водитељи случаја.

Стална комисија органа старатељства формира се у складу са законом ради извршења послова пописа и процене вредности имовине штићеника.

Повремена тела која се образују у центру су стручни тимови.

Стручни тим је стручно тело у чијем раду учествују: супервизор, водитељ случаја и стручњаци посебних специјалности из или изван организационе јединице центра, односно других установа и организација.

## 2.2. Услови рада

Центар за социјални рад Суботица простире се на површини од **1238 м<sup>2</sup>**, у оквиру којих има **43** канцеларије.

У погледу техничке опремљености ЦСР располаже са 65 компјутера и један сервер. Такође, од техничке опреме, располаже још са 5 скенера, два копира апарата и 49 штампача. Већина радника уз рачунар има на располагању и штампач, а они који га немају мрежно су повезани са најближим штампачем у суседним канцеларијама.

## 2.3. Обука и усавршавање радника

Стручни радници Центра за социјални рад Града Суботице у току 2015. године присуствовали су разним едукацијама, семинарима, трибинама, радним састанцима и округлим столовима.

У наредној табели биће приказане едукације, семинари, трибине, радни састанци и округли столови којима су присуствовали стручни радници Службе за заштиту одраслих и старих у извештајном периоду.

**Табела бр.7**

Приказ присуства едукацијама, семинарима, састанцима, округлим столовима стручних радника Службе за заштиту одраслих и старих

Р. бр.	Датум	Едукације/семинари/саветовања/конференције/ друго
1.	18.05.-21.05.2015.	Вођење случаја у Центру за социјални рад
2.	25.-26.05.2015.	Семинар „Примена индикатора за прелиминарну идентификацију жртава трговине људима“, Суботица
3.	18.-19.06.2015.	Семинар „Примена индикатора за прелиминарну идентификацију жртава трговине људима“, Кањижа
4.	28.10.2015.	Трибина „Представљање Кодекса професионалне етике стручних радника запослених у социјалној заштити“, Суботица
5.	29.10.-31.10.2015	XXXI Симпозијум о болестима зависности, Суботица
6.	05.11.2015.	Округли сто „Евалуација примене националне стратегије о старењу 2006-2015“, Нови Сад

7.	16.11.2015.	Едукација „Процена снага корисника и мотивациони интервју“, Врбас
8.	12.11.2015.	Округли сто „Умрежавање са повереничком канцеларијом за алтернативне санкције са циљем подизања квалитета постпеналне подршке“, Суботица
9.	17.-18.11.2015.	Напредни тренинг за рад са сексуалним мањинама и њиховим породицама у систему социјалне заштите, Суботица
10.	17.12.2015.	Конференција „Процена вредности и ефеката деинституционализације у систему социјалне заштите у Републици Србији“, Београд

У наредној табели биће приказане едукације, семинари, трибине, радни састанци и округли столови којима су присуствовали стручни радници Службе за заштиту деце и младих у извештајном периоду.

**Табела бр.8**

Приказ присуства едукацијама, семинарима, састанцима, округлим столовима стручних радника Службе за заштиту деце и младих

Р. бр.	Датум	Едукације/семинари/саветовања/конференције/ друго
1.	27.01.-31.01.2015.	Основни програм обуке за супервизоре
2.	27.01-31.01.2015.	Процена потреба ради ефикасне подршке - обука за примену модела и батерије инструмената процене потреба деце са сметњама у развоју и њихових породица
3.	19.02.2015.	Тренинг „Заштита деце и младих са сметњама у развоју од злостављања и занемаривања“, Палић
4.	18.05.-21.05.2015.	Знање и вештине за вођење случаја у социјалној заштити
5.	18.05.-21.05.2015.	Вођење случаја у Центру за социјални рад
6.	25.-26.05.2015.	Семинар „Примена индикатора за прелиминарну идентификацију жртава трговине људима“, Суботица
7.	10.-11.06.2015.	Научни скуп „Малолетници као учиниоци и жртве кривичних дела и прекршаја“, Палић
8.	18.-19.06.2015.	Семинар „Примена индикатора за прелиминарну идентификацију жртава трговине људима“, Кањижа
9.	29.-30.06.2015.	Тренинг „Процена најбољег интереса деце у покрету“, Београд
10.	29.06.2016.	Округли сто „Борба против породичног насиља и представљање Зрењанинског модела“
11.	17.09.2015.	Трибина „Укључивање ОСИ у локалну заједницу путем њиховог радног ангажовања“, Суботица

12.	22.10.2015.	Округли сто „Уједначавање стручних приступа и поступака у реализацији сродничког хранитељства“, Нови Сад
13.	23.10.2015.	Информативна сесија „Заштита малолетног лица као оштећеног и сведока у кривичном поступку“, Суботица
14.	28.10.2015.	Трибина „Представљање Кодекса професионалне етике стручних радника запослених у социјалној заштити“, Суботица
15.	29.10.-31.10.2015	XXXI Симпозијум о болестима зависности, Суботица
16.	17.-18.11.2015.	Напредни тренинг за рад са сексуалним мањинама и њиховим породицама у систему социјалне заштите, Суботица
17.	23.11.2015.	Округли сто „Старатељска заштита деце и младих у старатељским породицама – улога центра за социјални рад – пракса и изазови“, Бечеј
18.	24.11.2015.	Округли сто „Повремени породични смештај – искуства у процесу пилотирања“, Сремска Каменица
19.	25.11.2015.	Састанак ПУ Наша радост – „Активности предшколских установа на повећању обухвата деце припремним предшколским програмом“, Суботица
20.	27.-28.11.2015.	Конференција „Јачање система социјалне заштите у циљу заштите деце избеглица/миграната у екстремном ризику“, Суботица
21.	02.12.2015.	Састанак „Сагледавање тренутног стања у области породичних односа и малолетничке делинквенције“, Сента
22.	03.12.2015.	Округли сто „Улога дефектолога у инклузивном процесу особа са инвалидитетом“

У наредној табели биће приказане едукације, семинари, трибине, радни састанци и округли столови којима су присуствовали стручни радници Службе за правне послове у извештајном периоду.

**Табела бр.9**

Приказ присуства едукацијама, семинарима, састанцима, округлим столовима стручних радника Службе за правне послове

Р. бр.	Датум	Едукације/семинари/саветовања/конференције/ друго
1.	28.03.2015.	Примена института хипотеке у социјалној заштити
2.	12.-14.06.2015.	Обука правника у Центрима за социјални рад
3.	19.02.2015.	Тренинг „Заштита деце и младих са сметњама у развоју од злостављања и занемаривања“, Палић
4.	20.04.2015.	„Тражиоци азила у Републици Србији“, Суботица

5.	25.-26.05.2015.	Семинар „Примена индикатора за прелиминарну идентификацију жртава трговине људима“, Суботица
6.	18.-19.06.2015.	Семинар „Примена индикатора за прелиминарну идентификацију жртава трговине људима“, Кањижа
7.	29.06.2016.	Округли сто „Борба против породичног насиља и представљање Зрењанинског модела“
8.	14.-16.09.2015.	Тренинг „Људска права миграната и избеглица“, Суотица
9.	29.09.2015.	Едукација „О антидискриминаторним стандардима приликом поступања према тражиоцима азила и деци без пратње у миграцијама“, Суботица
10.	28.10.2015.	Трибина „Представљање Кодекса професионалне етике стручних радника запослених у социјалној заштити“, Суботица
11.	29.10.-31.10.2015	XXXI Симпозијум о болестима зависности, Суботица
12.	13.11.2015.	Обука „Упис у матичну књигу рођених и остваривање права у области држављанства, пребивалишта и боравишта грађана и породично правне заштите“, Суботица
13.	19.11.2015	Саветовање „Нове пословне обавезе у јавном сектору у 2016.“, Кањижа
14.	17.-18.11.2015.	Напредни тренинг за рад са сексуалним мањинама и њиховим породицама у систему социјалне заштите, Суботица
15.	23.11.2015.	Округли сто „Старатељска заштита деце и младих у старатељским породицама – улога центра за социјални рад – пракса и изазови“, Бечеј
16.	27.-28.11.2015.	Конференција „Јачање система социјалне заштите у циљу заштите деце избеглица/миграната у екстремном ризику“, Суботица
17.	30.11.2015.	Едукација „Учешће сродника у издржавању корисника пре и после судске одлуке“, Сомбор
18.	11.12.2015.	IX Годишња конференција буџетских корисника „Реформа јавног сектора у пракси“, Београд

У наредној табели биће приказане едукације, семинари, трибине, радни састанци и округли столови којима су присуствовали стручни радници Канцеларије за планирање и развој.

Табела бр.10

Приказ присуства едукацијама, семинарима, састанцима, округлим столовима стручних радника Канцеларије за планирање и развој

Р. бр.	Датум	Едукације/семинари/саветовања/конференције/ друго
1.	25.-26.05.2015.	Семинар „Примена индикатора за прелиминарну идентификацију жртава трговине људима“, Суботица
2.	29.06.2016.	Округли сто „Борба против породичног насиља и представљање Зрењанинског модела“
3.	28.10.2015.	Трибина „Представљање Кодекса професионалне етике стручних радника запослених у социјалној заштити“, Суботица
4.	29.10.-31.10.2015	XXXI Симпозијум о болестима зависности, Суботица
5.	17.-18.12.2015.	Обука „Управљање пројектним циклусом“, Суботица

### 3. КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

#### 3.1. Подаци о корисницима

У току 2015. године на активној евиденцији Центра за социјални рад Града Суботице налазило се **12.330** корисника, за 4% више него у истом периоду претходне године (11.820). У табели ће бити приказано кретање броја корисника на активној евиденцији за период од четири године, од када је у примени нов начин извештавања, према методологији Републичког завода за социјалну заштиту.

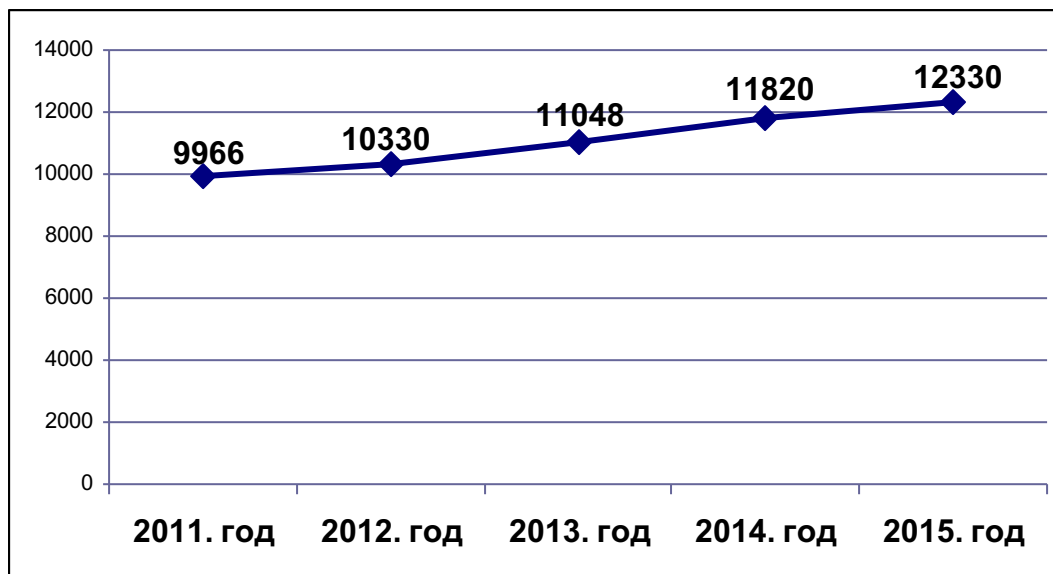
Табела бр. 11

Кретање броја корисника на активној евиденцији Центра за социјални рад Града Суботице

Година	Број корисника	Ланчани индекс	Процент повећања/смањења
2012.	10.330	103,7	+3,7%
2013.	11.048	107,0	+7,0%
2014.	11.820	107,0	+7,0%
<b>2015.</b>	<b>12.330</b>	<b>104,3</b>	<b>+4,3%</b>

**Графикон бр.1**

Кретање броја корисника на активној евиденцији Центра за социјални рад Града Суботице



Кретање броја корисника Центра за социјални рад показује тенденцију раста.

Учешће корисника социјалне заштите на активној евиденцији Центра у укупном броју становника на територији Суботице, а према подацима Пописа становништва, домаћинства и станова 2011. године, износи 8,4% (сваки 12 грађанин). Сходно расту броја корисника на евиденцији Центра за социјални рад Града Суботице као и смањењу броја становника, може се очекивати да ће проценат становника који користе услуге социјалне заштите бити у константном порасту.

### 3.2. Социо-анамнестички показатељи

У полној структури корисника на активној евиденцији Центра за социјални рад Града Суботице благо предњаче особе женског пола, којих је на евиденцији било **6.325** (51,3% од укупног броја корисника), а мушкараца **6.005** (48,7%). У односу на претходну годину није дошло до значајнијих промена у погледу полне расподеле корисника.

Према старости највеће учешће у укупном броју корисника у извештајном периоду имају одрасле особе, старости од **26 до 64 године**, више од половине од укупног броја корисника (51,4%), затим следе деца старости 0 до 17 година (22,7%). Најмање учешће имају старији од 65 година (13,5%) и млади од 18 до 26 година (12,4%).

**Табела бр. 12**

Старосна структура корисника Центра за социјални рад Града Суботице

Старосне групе	Број корисника 2015. године	% учешћа у укупном броју корисника 2015. године	Број корисника 2014. године	% учешћа у укупном броју корисника 2014. године	Индекс 2015/2014
Деца (0-17)	2.803	22,7	2.575	21,8	108,9
Млади (18-25)	1.532	12,4	1.459	12,3	105,0
<b>Одрасли (26-64)</b>	<b>6.332</b>	<b>51,4</b>	<b>6.193</b>	<b>52,4</b>	<b>102,2</b>
Старији (65 и више)	1.663	13,5	1.593	13,5	104,4
<b>УКУПНО</b>	<b>12.330</b>	<b>100</b>	<b>11.820</b>	<b>100</b>	<b>104,3</b>

Из табеле видимо да је старосна структура корисника 2015.године релативно слична старосној структури 2014.године (у погледу процентуалног учешћа старосних група у укупном броју корисника), међутим у поређењу апсолутног броја корисника по старосним групама примећује највећи пораст броја деце ( за 8,9%) и одраслих особа (за 2,2%).

На активној евиденцији Центра већи је број корисника који имају место пребивалишта у граду, њих **8.559**, 69,4% од укупног броја корисника, док 30,6% корисника не живи у граду, већ у приградским месним заједницама.

Као и претходних година, и 2015. године настављен је одлазак стручних радника у приградске месне заједнице по утврђеном распореду где се обавља пријем корисника. Тиме се настоје приближити услуге Центра оним грађанима који нису у могућности да се обрате Центру за социјални рад у граду.

### 3.3. Флукуација корисника

Почетком 2015.године 89,4% од укупног броја (12.330), односно **11.029** корисника пренето је на активну евиденцију Центра за социјални рад Града Суботице. Пренети број корисника бележи благи пораст у односу на претходну годину (2014.г.) када је износио 86,6% од укупног броја корисника на активној евиденцији.

У току 2015.године број нових корисника износи **1.177** (9,5% од укупног броја корисника на активној евиденцији у току 2015.године). Укупан број новоевидентираних је за 19% мањи у односу на број нових корисника 2014. године (1.453).

Број корисника чији су предмети реактивирани у току 2015. године креће се на нивоу прошлогодишњег и чини 1% од укупног броја корисника на активној евиденцији Центра у 2015. години.

Током 2015. године **1.598** предмета стављено је у пасиву, односно 7% од укупног броја, док је претходне године тај проценат износио 13%.

С обзиром да је флукуација корисника показатељ времена задржавања у систему социјалне заштите, анализом можемо закључити да је и ове године највећи проценат (89,4%) пренетих корисника у укупном броју корисника за 2015. годину.

Табела бр. 13  
Флукуација корисника Центра за социјални рад Града Суботице

Старосне групе	Број пренетих корисника	Број новоевидентираних корисника	Број реактивираних корисника	Укупан број корисника	Стављено у пасиву
Деца (0-17)	2.285	<b>496</b>	22	2.803	253
Млади (18-25)	1.444	76	10	1.530	342
<b>Одрасли (26-64)</b>	<b>5.868</b>	392	74	<b>6.334</b>	740
Старији (65 и више)	1.432	213	18	1.663	263
<b>УКУПНО</b>	<b>11.029</b>	<b>1.177</b>	<b>124</b>	<b>12.330</b>	<b>1.598</b>
<b>%</b>	<b>89,45</b>	<b>9,54</b>	<b>1,01</b>	<b>100</b>	<b>12,96</b>

С обзиром да је у претходној табели флукуација корисника приказана према старосним групама примећује се да је највећи број пренетих у старосној групи одраслих (**5.868** корисника), више од половине од укупног броја пренетих (53,2%), што је је на нивоу прошлогодишње заступљености. Такође је највећи број одраслих лица и у укупном броју реактивираних корисника, док је највећи број новоевидентираних корисника у старосној групи деце. Са једне стране ово можемо објаснити тиме да старосна група одраслих лица има највећи обухват година, док са друге стране можемо претпоставити да се одрасла лица најдуже задржавају у систему социјалне заштите због природе права и услуга социјалне заштите које користе ове групе корисника.

Овде треба напоменути да је највећи број новоевидентираних одраслих корисника у групи социо-материјално угрожених лица.

### 3.4. Старосне групе корисника према оствареним правима, примењеним мерама и пруженим услугама

#### Старосна група деце ( од 0 до 17 година старости)

На активној евиденцији Центра за социјални рад Града Суботице у току 2015. године било је **2.803** деце старости од 0 до 17 година. У односу на 2014. годину њихов број је увећан за 9% (2014. је било 2.575 деце ).

У наредној табели биће приказана подробнија полна и старосна структура деце на евиденцији Центра.

Табела бр. 14  
Старосна и полна структура деце на активној евиденцији ЦСР Суботица у 2015. години

Узраст	Пол		Укупно у 2015. години	% учешћа у укупном броју деце 2014.године	Укупно у 2014. години	% учешћа у укупном броју деце 2014.године
	Мушко	Женско				
0-2	92	81	173	6,2	186	7,2
3-5	239	190	429	15,3	382	14,8
<b>6-14</b>	821	770	<b>1.591</b>	56,8	1432	55,6
15-17	357	253	610	21,8	575	22,3
<b>УКУПНО</b>	<b>1.509</b>	<b>1.294</b>	<b>2.803</b>	<b>100</b>	<b>2575</b>	<b>100</b>

У односу на укупан број деце у току 2015.године, најбројнију узрасну групу чине деца од **6 до 14 година**, односно основношколског узраста. Њих чине више од половине (**1.591**; 56,8%) од укупног броја деце. Најмање заступљен узраст деце је од 0 до 2 године старости (њих **173**, 6,2%).

У свим узрасним групама, појединачно, предњаче дечади, а у укупном броју деце они су заступљени у проценту од 53,8%.

У односу на 2014. годину дошло је до повећања укупног броја деце свих узрасних група, осим узрасне групе деце од 0-2 године старости, у односу на укупан број деце на активној евиденцији Центра за социјални рад Града Суботице у току 2015. године.

Структура деце према корисничким групама<sup>5</sup> показује да је највише заступљена корисничка група деце чије су породице корисници новчане социјалне помоћи и других видова материјалних давања, њих **4.174**, као и корисничка група деце чији се родитељи споре око начина вршења родитељског права, њих **1.784**, што се не разликује у односу на 2014. годину. Треба имати у виду да деца чији родитељи користе новчану социјалну помоћ и друге видове материјалних давања нису евидентирани као корисници (односно као корисник је евидентиран један од њихових родитеља), па се не појављују у укупном броју евидентираних деце (2.803).

<sup>5</sup> Корисничке групе деце према методологији Републичког завода за социјалну заштиту су: деца под старатељством, деца жртве насиља и занемаривања, деца са проблемима у понашању, деца чији се родитељи споре око начина вршења родитељског права, деца чије су породице корисници права на НСП и других видова материјалних давања, деца ОСИ, деца жртве трговине људима, деца страни држављани без пратње, деца која живе и раде на улици, деца повратници/из реадмисија, остала деца



### Остваривање права на материјалну подршку

У току 2015. године на евиденцији Центра било је **4.133 деце** ( за 6,2% више него 2014. године) који су чланови породица које користе право на новчану социјалну помоћ.

Такође на евиденцији се налазило и **271** дете обухваћених правом на помоћ и негу другог лица, као и **282** деце обухваћених правом на увећану негу и помоћ другог лица.

У односу на претходну годину бележи се повећање броја деце која остварују права на наведене видове материјалне подршке.

### Остваривање права на безбедност и сигурност детета

У току 2015. године издвојено је **18** деце из биолошке породице ради остваривања права на безбедност и сигурност детета.

Табела бр. 15

Структура деце издвојене из биолошке породице према узрасту и полу

Старост	0-2		3-5		6-14		15-17		Укупно		%	
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж
Број деце	1	3	0	1	3	6	2	2	6	12	33,3	66,7
Укупно	4		1		9		4		18		100	

Највећи број издвојене деце је било узраста од **6 до 14 година (9)**. Од укупног броја издвојене деце највећи број њих (**14**) издвојено је због неадекватног родитељског старања (занемаривање), затим двоје (**2**) деце због одсуства родитељског старања (родитељи преминули) и двоје (**2**) деце због спречености родитеља да врше родитељско право (одслужење затворске казне).

Након издвајања из примарне породице за петнаесторо (**15**) деце обезбеђен је породични смештај, двоје (**2**) деце је смештено код сродника, а за једно (**1**) дете је обезбеђен домски смештај.

### Остваривање права на породични смештај

У току 2015. године на евиденцији Центра за социјални рад Града Суботице налазило се **188** деце на породичном смештају. Структура деце на породичном смештају према узрасту и врсти породичног смештаја биће приказана у наредној табели.

Табела бр. 16

Структура деце на породичном смештају према узрасту и врсти породичног смештаја

Врста смештаја	0-2	3-5	6-14	15-17	Укупно	%
Сродничка хранитељска породица	0	0	14	8	22	11,7
Друга хранитељска породица	9	14	112	31	166	88,3
<b>УКУПНО</b>	<b>9</b>	<b>14</b>	<b>126</b>	<b>39</b>	<b>188</b>	<b>100</b>
<b>%</b>	<b>4,8</b>	<b>7,4</b>	<b>67</b>	<b>20,8</b>	<b>100</b>	

Највећи број деце налази се у другим хранитељским породицама (88,3%), а од укупног броја деце (188) највећи број (126) су деца узраста од 6-14 година, што у процентима износи 67%.

Од приказаног броја деце на породичном смештају, **17** је нових корисника за које је решење о смештају донето у току 2015. године. Двоје њих (**2**) је смештено у сродничку породицу док је **15** смештено у другу хранитељску породицу.

Најчешћи разлози за смештај деце у току 2015. године били су неадекватно родитељско старање, у **11** (65%) случајева, затим одсуство родитељског старања, у **4** (24%) случаја, и спреченост родитеља да врши родитељско право у два (**2**) случаја (11%).

У току 2015. године за седморо (**7**) деце је обустављен смештај у породици. За највећи број деце (**5**) разлог за обуставу смештаја био је створен услов за повратак у биолошку/сродничку породицу.

Међутим, у току 2015. године било је обустава из породичног смештаја за већи број корисника у породичном смештају, од овде приказаног броја, али у старосној групи младих (17-25 година) и одраслих (26-64 године) с обзиром да имају право да остану у породици до завршетка школовања а најдуже до 26 година. Ове обуставе су приказане у оквиру припадајућих старосних група у наредним деловима извештаја о раду Центра за социјални рад Града Суботице.

На евиденцији Центра за социјални рад у току 2015. године било је **132** хранитељске породице (убрајајући и сродничке и друге хранитељске породице) у којима су смештена деца, а за сваку појединачну породицу у континуитету је пружана подршка стручних радника Центра за социјални рад Града Суботице, с обзиром да не постоји формиран Центар за породични смештај и усвојење на територији Суботице.

### **Остваривање права на домски смештај**

У 2015. години **23** деце налазило се на домском смештају. Од тог броја **15** деце налазило се у домовима за смештај деце и младих који су бивши домови за децу са сметњама у развоју, **8** деце у домовима за смештај деце и младих који су бивши домови за децу без родитељског старања.

Од укупног броја деце на домском смештају (23), **4** је нових корисника смештених у току 2015. године, док је за **1** корисника дошло до обуставе смештаја.

### **Смештај деце у прихватилиште/прихватну станицу**

У току 2015. године седморо (**7**) деце држављана РС је било смештено у прихватилиште/прихватну станицу. У истом периоду **25** деце (без пратње) страних држављана у потреби за социјалном заштитом смештено је у прихватилиште за мигранте.

### **Усвојење**

За четворо (**4**) деце је у току 2015. године донет закључак о општој подобности за усвојење.

Такође, у току године усвојено је **4** деце, двоје мање него претходне године. Од усвојене деце било је **2** дечака и **2** девојчице, једно старости од 3 до 5, двоје од 6 до 14 година старости и једно од 15-17 година старости.

На евиденцији Центра за социјални рад Града Суботице у току 2015. године налазило се **10** подобних усвојитељских парова који чекају на усвојење.

### **Старатељство**

Број деце са решењем о примени старатељске заштите (сви видови старатељске заштите) на евиденцији Центра за социјални рад Града Суботице у 2015. години износио је **251** дете. Структура деце обухваћених мером старатељске заштите према старости и полу биће приказана у наредној табели.

Табела бр. 17

Структура деце са решењем о примени мере старатељске заштите у 2015. години

Узраст	Пол		Укупно	%
	Мушко	Женско		
0-2	2	6	8	3,2
3-5	11	10	21	8,4
6-14	78	67	145	57,8
15-17	48	29	77	30,7
<b>УКУПНО</b>	<b>139</b>	<b>112</b>	<b>251</b>	<b>100</b>

Поменути број деце под старатељством разврстан је и према томе ко врши дужност старатеља, па је тако на евиденцији Центра **194** деце коме дужност старатеља врши непосредни старатељ, односно стручни радник Центра за социјални рад Града Суботице, затим **53** деце којима је старатељ неко од сродника и **4** деце којима дужност старатеља врши хранитељ.

Од укупног броја деце, **212** деце или 84% је под сталним старатељством док је преостали број деце под привременим старатељством, њих **39** (16%).

За **35** деце је у току 2015. године донето решење о престанку старатељске заштите.

Укупан број деце која се у односу на претходну годину налазе под старатељством повећао се за 6%.

### **Вршење родитељског права**

У току 2015. године донето је **25** (за 25 деце) решења о мерама превентивног надзора над вршењем родитељског права и **6** решења о мерама корективног надзора над вршењем родитељског права, и то **5** решења (за укупно **10** деце) која се односе на упозорење родитељима о недостацима у вршењу родитељских права и једно (**1**) решење (за **1** дете) о полагању рачуна о управљању имовином детета.

Такође Центар за социјални рад Града Суботице покренуо је **17** поступака пред судом у вези са вршењем родитељског права и то са предлогом за лишење родитељског права, при чему је обухваћено укупно **24** деце. У односу на 2014. годину повећан је број предлога за лишење родитељског права (за 31%).

### **Старосна група младих (од 18 до 25 година старости), одраслих (од 26 до 64 године старости) и старијих (65 година и више)**

На активној евиденцији Центра за социјални рад Града Суботице у току 2015. године налазило се **1.532** млада корисника, од 17 до 25 година старости, **6.332** одраслих лица, од 26 до 64 године старости, као и **1.663** лица, са 65 година и више, што чини **9.527** корисника у свим старосним групама заједно.

У наредној табели је приказана структура корисника ЦСР према старости и корисничким групама.

**Табела бр. 18**  
Структура корисника према старости и корисничким групама

<b>Корисничке групе</b>	<b>Млади (18-25)</b>	<b>Одрасли (26-64)</b>	<b>Старији (65-79)</b>	<b>Старији (80 и више)</b>	<b>Укупно</b>
Жртве насиља, занемарене особе и у ризику од занемаривања	8	69	13	0	<b>90</b>
Особе са инвалидитетом	24	713	1.153	0	<b>1.890</b>
Особа са друштвено неприхватљивим понашањем	33	92	15	0	<b>140</b>
Особе које имају потребе за домским смештајем и другим услугама социјалне заштите у локалној заједници	1	396	475	10	<b>882</b>
Материјално угрожене особе	1.392	<b>8.159</b>	720	75	<b>10.346</b>
Страни држављани и лица без држављанства у потреби за социјалном заштитом	0	1	0	0	<b>1</b>
Жртве трговине људима	0	0	0	0	<b>0</b>
Остали	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>УКУПНО</b>	<b>1.458</b>	<b>9.430</b>	<b>2.376</b>	<b>85</b>	<b>13.349</b>

Корисници из групе младих, одраслих и старих у овој табели су евидентирани према задовољеним потребама, у оквиру појединих корисничких група. С обзиром да један корисник има више задовољених потреба у оквиру више корисничких група укупан број корисника посматрано у односу на укупан број потреба (**13.349**) је већи од броја корисника који су евидентирани у току 2015. године (**9.527**) у наведеним старосним категоријама.

Највећи број корисника припада групи материјално угрожених особа, њих **10.346** у свим старосним групама заједно (највише одраслих - **8.159** корисника; 79% од укупног броја). У односу на претходну годину број корисника у овој корисничкој групи већи је за 7,7%.

У оквиру корисничке групе особа које имају потребе за домским смештајем и другим услугама социјалне заштите у локалној заједници, укупно је евидентирано **882** корисника у све три старосне групе заједно. Очекивано је да од свих старосних група ове корисничке групе највећи број припада старосној групи старијих (од 65 до 79 година старости - 475 и старији од 80 година - 10) њих **485**, 55% од укупног броја особа које имају потребе за домским смештаје и другим услугама социјалне заштите у локалној заједници.

### **Остваривање права на смештај у установу социјалне заштите и смештај у другу породицу**

Број лица која су у току 2015. године била на смештају у установи социјалне заштите и смештају у другој породицу, и то у старосним групама младих, одраслих и старијих заједно, износи **776**, што је за 9% мање него током 2014. године (856 лица).

У наставку ће табеларно бити приказана структура корисника према старосним групама и врсти смештаја.

**Табела бр. 19**  
Структура корисника према старосним групама и врсти смештаја

<b>Врста смештаја</b>	<b>Млади</b>	<b>Одрасли</b>	<b>Старији</b>	<b>Укупно</b>	<b>%</b>
Породични смештај у сродничку породицу	11	4	2	<b>17</b>	2,2
Породични смештај у другу породицу	11	68	28	<b>107</b>	13,8
Домски смештај	1	376	275	<b>652</b>	84
Смештај у малу домску заједницу	0	0	0	<b>0</b>	0
<b>УКУПНО</b>	<b>23</b>	<b>448</b>	<b>305</b>	<b>776</b>	<b>100</b>
<b>%</b>	<b>3</b>	<b>58</b>	<b>39</b>	<b>100</b>	

Највећи број корисника на смештају припада старосној групи одраслих лица, њих **448**, односно 58% од укупног броја корисника на смештају.

Од укупног броја корисника највећи број налази се на домском смештају (84%), док је најмањи број корисника на породичном смештају у сродничкој породици (2,2%). Структура корисника према врсти смештаја не разликује се у односу на 2014. годину, где је такође највећи број корисника био на домском смештају.

Од укупног броја корисника на смештају, **208** (27%) чине нови корисници којима је решење о смештају донето током претходне године (2015. године). Највећи број нових корисника смештен је у дом њих **187**, док су осталих **21** корисника смештени у породицу (**20** у другу породицу и **1** у сродничку хранитељску породицу).

У току 2015. године за **169** корисника је донето решење о престанку смештаја (претходне године за 193 корисника), и то за **36** корисника са породичног смештаја и **133** са домског смештаја.

### Прихватилиште

Број пунолетних корисника на евиденцији Центра за социјални рад Града Суботице који су у току 2015. године користили услуге смештаја у прихватилиште износио је **32**.

### Старатељство

Број поднетих предлога за лишавање пословне способности у току 2015. године износио је **8**.

Број корисника са решењем о старатељству у току 2015. године на евиденцији Центра за социјални рад Града Суботице износио је **594** ( за 15% више него 2014. године - 515). Од тог броја **285** корисника било је под старатељством, а **309** корисника под привременим старатељством и **99** корисника под непосредним старатељством.

**Табела бр. 20**  
Структура корисника према старосним групама и мерама старатељске заштите

<b>Врста старатеља</b>	<b>Млади</b>	<b>Одрасли</b>	<b>Старији</b>	<b>Укупно</b>	<b>%</b>
Старатељ	0	196	89	285	48
Привремени старатељ	0	207	102	309	52
<b>УКУПНО</b>	<b>0</b>	<b>403</b>	<b>191</b>	<b>594</b>	<b>100</b>

У односу на претходну годину примећује се значајно увећање процентуалног учешћа лица под привременим старатељством у укупном броју лица под старатељством.

### 3.5. Посебно осетљиве групе корисника

#### Послови заштите од насиља у породици

Центар за социјални рад Града Суботице 01.09.2013. године формирао је интерни тим за заштиту жртава насиља у породици и партнерског насиља, који чини пет стручних радника социјални радник, дипл.социјални радник, психолог, педагог и правник.

У току 2015. године, према подацима интерног тима евидентирана је **101** пријава насиља у породици, за 25% више него 2014. године. Од укупног броја евидентираних пријава у већини случајева жртва је женског пола, њих **85** (84,2%).

Старосна структура жртава насиља показује да је навећи број особа које припадају старосној групи одраслих, њих **67**. Друга, по бројности је група деце, њих **16**, затим старијих њих **10** и на крају младих лица њих **8**.

Табела бр. 21

Број пријава породичног насиља према подацима интерног тима према доминантној врсти насиља и старости жртве

Доминантна врста насиља	Деца	Млади	Одрасли	Старији	Укупно	%
<b>Физичко</b>	11	3	55	9	<b>78</b>	77,2
Сексуално	4	0	0	0	4	4
Психичко	1	5	11	1	18	17,8
Занемаривање	0	0	0	0	0	0
Економско	0	0	1	0	1	1
Друго	0	0	0	0	0	0
<b>УКУПНО</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>67</b>	<b>10</b>	<b>101</b>	<b>100</b>
<b>%</b>	<b>15,8</b>	<b>7,9</b>	<b>66,3</b>	<b>9,9</b>	<b>100</b>	

Према врсти насиља, као и претходних година, доминантнао је физичко насиље са процентом од **77,2%** од укупног броја пријава насиља.

У току 2015. године Центар за социјални рад, по службеној дужности, покренуо је **10** поступака за изрицање мере заштите од насиља у породици (за **6** одраслих особа и за **4** деце).

У току 2015. било је **9** лица против којих је одређена мера заштите од насиља у породици (за три лица изречена је једна мера, а за шест лица више мера), тј. за ова лица је изречено укупно **16** мера (од тих **16** - **7** је било забрана приближавања члану породице на одређеној удаљености, **5** забрана даљег узнемиравања члана породице, затим **3** забране приступа у простор око места становања или места рада члана породице и **1** мера издавања налога за иселење из породичног стана или куће, без обзира на право својине).

Насиље је углавном, Центру за социјални рад, пријављивала сама жртва (**65**; 64,4%), или полиција (**25**; 24,8%), затим друго лице ван породице (**5**; 5%), члан породице (**1**; 1%), а остале ситуације су пријавили суд (**1**), неко други (**3**) и била је једна анонимна пријава (**1**).

Највећи број насилника је мушког пола (**75**; 92,6%), а према сродству са жртвом насиља насилник је, у највећем броју случајева брачни/ванбрачни партнер (**47**; 58,0%).

#### Послови заштите малолетника

На евиденцији Центра за социјални рад Града Суботице у току 2015. године налазило се **176** малолетника са проблемима у понашању.

Број новоевидентираних малолетника са проблемима у понашању евидентираних у току 2015. године износио је **133**.

Укупан број рецидива током извештајног периода, а који се односи на малолетнике са проблемима у понашању износио је **32**.

### **Кривичноправне одредбе о малолетницима**

#### *Васпитни налози*

У току 2015. године није било изречених васпитних налога, као ни захтева суда или јавног тужилаштва о мишљењу Центра за социјални рад у вези избора и примене васпитних налога.

#### *Васпитне мере*

За **16** малолетника у току извештајног периода изречена је васпитна мера посебне обавезе и то укључивање у појединачни или групни третман у одговарајућој здравственој установи или саветовалишту. У 2015. години изречено је укупно **37** васпитних мера појачаног надзора, од тога је изречено **36** васпитних мера појачаног надзора од стране органа старатељства, а **(1)** једна васпитна мера појачаног надзора од стране родитеља.

У току 2015. године за **1** малолетно лице изречена је заводска васпитна мера (упућивање у васпитно-поправни дом).

Број достављених налаза и мишљења суду пред којим се води кривични поступак према малолетнику у 2015. години износио је **73**.

#### *Кривичне санкције малолетничког затвора*

У току извештајног периода није било изрицања кривичних санкција малолетничког затвора.

#### *Мере безбедности*

У току извештајног периода није било изречених мера безбедности.

Број прекршајних поступака покренутих према малолетницима у 2015. години износио је **108**.

У току 2015. године од стране школе, родитеља, грађана и других актера у заједници Центар за социјални рад је примио **110** пријава (обавештења) на проблеме у понашању малолетника.

У току 2015. године одбачене су кривичне пријаве за **59** деце до 14 година старости и за **15** малолетника старијих од 14 година (укупно **74** одбачене пријаве).

### **Особе са инвалидитетом**

На активној евиденцији Центра за социјални рад у току 2015. године налазило се **2.099** корисника који спадају у групу особа са инвалидитетом. У односу на исту групу корисника претходне године, њихов број се смањивао за 12%.

Табела бр. 22  
Старосна и полна структура особа са инвалидитетом

Старост	Мушко	Женско	Укупно
Деца	125	84	<b>209</b>
Млади	15	9	<b>24</b>
Одрасли	381	332	<b>713</b>
Старији	359	<b>794</b>	<b>1.153</b>
<b>УКУПНО</b>	<b>880</b>	<b>1.219</b>	<b>2.099</b>

Према старосној и полној структури особа са инвалидитетом види се да је већи број особа женског пола (**1.219**; 58%) а мањи број особа мушког пола (**880**; 42%), као и да највећи број корисника припада старосној групи особа старијих од 65 година старости, њих **1.153** (55%). У односу на 2014. годину нема одступања у структури особа са инвалидитетом према полу и старости.

Највећи број особа са инвалидитетом је са телесним инвалидитетом, њих **1.325**, односно 63,1%, затим са менталним, њих **312**, интелектуалним, њих **261**, вишеструким, њих **136** и најмање са сензорним инвалидитетом, њих **65**.

## 4. ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА

### 4.1. Стручни послови Центра за социјални рад

#### Послови процене и планирања

Послови процене и планирања у 2015. години (4.187) подразумевали су израду **1.709** почетних процена (највећи број почених процена је за децу **915**, односно 54% од укупног броја почетних процена).

Усмерених процена корисника било је укупно **655** у свим старосним групама, а такође највећи број код старосне групе деце (**621**).

Што се тиче броја сачињених планова, у току 2015. године сачињено је укупно **1.281** планова (највећи број код деце - **747**)

Број поновних прегледа у 2015. години износио је **1.152**, са **619** (53,7%) за децу.

Табела бр. 23

Преглед броја реализованих стручних послова процене и планирања

Стручни поступак	За децу	За младе	За одрасле	За старије	Укупно
Почетна процена	915	0	264	530	<b>1.709</b>
Усмерена процена корисника	621	2	27	5	<b>655</b>
Број сачињених планова	747	2	178	354	<b>1.281</b>
Број поновних прегледа	619	32	278	223	<b>1.152</b>

Од осталих процена у 2015. години евидентирано је и **5** процена опште подобности усвојитеља, **30** процена опште подобности старатеља, **163** процена опште подобности хранитеља. Такође била је и **4** донета одлука о подобности сродника за пружање услуге породичног смештаја и **5** одлука о подобности потенцијалних хранитеља за пружање услуге породичног смештаја.

#### Неодложне интервенције

У току 2015. године предузето је **137** неодложних интервенција, за 16% више него претходне године, а највећи број интервенција односио се на одрасле, њих **88**.



**Табела бр. 24**  
Број предузетих неодложних интервенција

Неодложне интервенције	Број	%
За децу	46	33,6
За младе	0	0
<b>За одрасле</b>	<b>88</b>	<b>64,2</b>
За старије	3	2,2
<b>УКУПНО</b>	<b>137</b>	<b>100</b>

### Специјализовани послови

Приказани су у делу извештаја који се односи на“ Центар за саветовање и подршку породици“.

### Супервизијски послови

У току 2015. године супервизори Центра за социјални рад Града Суботице сачинили су 19 индивидуалних планова професионалног развоја водитеља случаја и 19 извештаја о напретку водитеља случаја.

Број индивидуалних супервизијских састанака у 2015. години износи **2.267**, док је супервизор био члан тима као стручни радник у **497** случајева, а број случајева у којима супервизор ради као водитељ случаја износи **117**.

### Управно-правни послови

Број захтева за остваривање права на новчану социјалну помоћ, једнократну новчану помоћ, додатак за помоћ и негу другог лица, увећани додатак за помоћ и негу другог лица и помоћ за оспособљавање за рад, у току 2015. године износио је **7.497** захтева. Од овог броја донешено је **5.462** решења о признавању поменутих права, **172** одбијајућа решења, **42** решења о обустави поступка, **2** решења о одбацивању захтева и **515** о престанку ових права у поступку преиспитивања, као и **767** закључака о даљем признавању права у поступку преиспитивања.

**Табела бр. 25**  
Број решења/закључака према врсти права

Врста решења/закљичка	Новчана социјална помоћ	Додатак за помоћ и негу другог лица	Увећани додатак за помоћ и негу других лица	Једнократ на новчана помоћ	Помоћ за оспособљавање за рад	Укупно
Број поднетих захтева за остваривање права	4.779	162	72	2.480	4	<b>7.497</b>
Број решења о признавању права	2.866	116	49	2.431	0	<b>5.462</b>
Број решења којима је одбијен захтев за признавање права	55	45	23	49	0	<b>172</b>
Број закључака о обустави поступка	33	2	0	7	0	<b>42</b>
Број закључака о одбацивању захтева	2	0	0	0	0	<b>2</b>

Број решења којима је престало право у поступку преиспитивања	417	77	21	0	0	<b>515</b>
Број закључака о даљем признавању права у поступку преиспитивања	767	0	0	0	0	<b>767</b>

Од других управно-правних послова, 2015. године издато је **5.824** уверења грађанима (претходне године 3.594), односно за 62% уверења више него 2014. године.

### Налази и мишљења

Центар за социјални рад Града Суботице у току 2015. године доставио је **427** налаза и мишљења, за **566** деце, на захтев суда а у поступцима које се односе на децу. Највећи број налаза и мишљења односио се на вршење родитељског права, **370** налаза и мишљења, 87% од укупног броја достављених налаза и мишљења.

**Табела бр. 26**  
Налази и мишљења по захтеву суда у поступцима који се односе на децу

Поступак пред судом	Број налаза и мишљења	Број деце
<b>Вршење родитељског права</b>	<b>370</b>	496
Регулисање личног односа детета и родитеља	26	30
Извршни поступак у регулисању виђања детета и родитеља	5	6
Изддржавање детета	10	10
Лишење родитељског права	16	24
Кривични поступак против родитеља због занемаривања и злостављања детета	0	0
Прекршајни поступак	0	0
Поступак за заштиту права детета	0	0
<b>УКУПНО</b>	<b>427</b>	<b>566</b>

Што се тиче достављених налаза и мишљења на захтев суда у поступцима који се односе на одрасле и старије кориснике, највише је оних који се односе на издржавање других сродника, **68**, односно 86%, од укупног броја налаза и мишљења којих је у току 2015. године било укупно **79**.

Број налаза и мишљења који се односе на одрасле и старије се у односу на претходну годину смањило за 47% .

**Табела бр. 27**  
Налази и мишљења по захтеву суда у поступцима који се односе на одрасле и старије

Поступак пред судом	Број налаза и мишљења	Број одраслих и старијих
Супружничко издржавање	2	2
Изддржавање других сродника	68	68
Поступак лишења пословне способности	8	8
Поступак враћања пословне способности	1	1
<b>УКУПНО</b>	<b>79</b>	<b>79</b>

Достављених налаза и мишљења другим институцијама и организацијама у току 2015. године укупно је било **594**, везаних за кориснике свих старосних група. Највећи број се односио на децу (**311**, 52%), док је за одрасла лица било нешто мање (**189**; 32%). Од свих налаза и мишљења (у свим старосним групама заједно) највише је упућено установама социјалне заштите, њих **225** (37,9%), затим полицији (**114**; 19,2%) и школама и предшколским институцијама (**94**; 15,8%).

**Табела бр.28**

Број достављених налаза и мишљења другим институцијама и организацијама

Врста институције	Број налаза и мишљења					
	За децу	За младе	За одрасле	За старије	Укупно	%
Школа или предшколска институција	94	0	0	0	94	15,8
Здравствене установе	18	0	10	26	54	9,1
Установе социјалне заштите	25	0	133	67	<b>225</b>	37,9
Други центри за социјални рад	32	0	4	0	36	6,1
Полиција	74	0	40	0	114	19,2
Служба за запошљавање	0	1	0	0	1	0,2
Удружења грађана	0	0	0	0	0	0
Локална самоуправа	47	0	2	0	49	8,2
Интер-ресорна комисија	0	0	0	0	0	0
Друго	21	0	0	0	21	3,5
<b>УКУПНО</b>	<b>311</b>	<b>1</b>	<b>189</b>	<b>93</b>	<b>594</b>	<b>100</b>

#### 4.2. Услуге у заједници и друга права у функцији локалне самоуправе

Одлуком о остваривању права у области социјалне заштите из надлежности Града Суботице („Сл.лист града Суботице“, бр.40/2013, 15/2014-испр. 7/2015) утврђена су права корисника и услуге у социјалној заштити о чијем обезбеђењу се стара Град Суботица.

На основу ове Одлуке у граду су током 2015.године од стране Локалне самоуправе финансиране следеће услуге социјалне заштите :

##### 1. Дневне услуге у заједници

- дневни боравак за децу са сметњама у развоју (услугу пружа Дом за децу ометену у развоју „ Колевка „)
- дневни центар за децу и омладину са поремећајем у друштвеном понашању (услугу пружа Центар за социјални рад Града Суботице )
- дневни боравак за умерено и теже ментално недовољно развијена одрасла лица (услугу пружа Дом за децу ометену у развоју „ Колевка“)
- помоћ и нега у кући (услугу пружа Геронтолошки центар Суботица)
- клубови ( услугу клуба пружа Геронтолошки центар Суботица)
- лични пратилац детета ( пружалац услуге је Центар за социјални рад Града Суботице кроз новчану субвенцију породици до лиценцирања услуге и реализације самих програмских активности)

##### 2. Услуге подршке за самосталан живот

- персонална асистенција ( пружалац услуге је Центар за социјални рад Града Суботице кроз новчану субвенцију породици до лиценцирања услуге и реализације самих програмских активности)

### 3. Саветодавно терапијске и саветодавно-едукативне услуге

- превентивне и саветодавно терапијске услуге (услугу пружа Центар за саветовање и подршку породици при Центру за социјални рад)

### 4. Услуге смештаја

- привремени смештај у прихватну станицу (услугу пружа Дом за децу ометену у развоју „ Колевка „)

### 5. Друга права и посебни облици социјалне заштите о чијем обезбеђењу се стара Град су :

- једнократне новчане помоћи
- помоћ у натури: - бесплатан оброк („ Народна кухиња“ )
  - пакети хране
  - пакети хигијене
  - огрев
- право на бесплатне аутобуске карте за средњошколце из приградских насеља
- право на накнаду трошкова сахрањивања
- изузетне и интервентне новчане помоћи

У наредном делу извештаја о раду биће приказане само услуге и права које пружа Центар за социјални рад Града Суботице.

### 1. Дневне услуге у заједници

#### Дневни центар за децу и омладину са поремећајем у друштвеном понашању

Дневни центар за децу и омладину са поремећајем у друштвеном понашању почео је са радом у мају 2009. године.

Право на услуге Дневног центра имају деца од 10 до 18/21 године, оба пола, са територије Града Суботице.

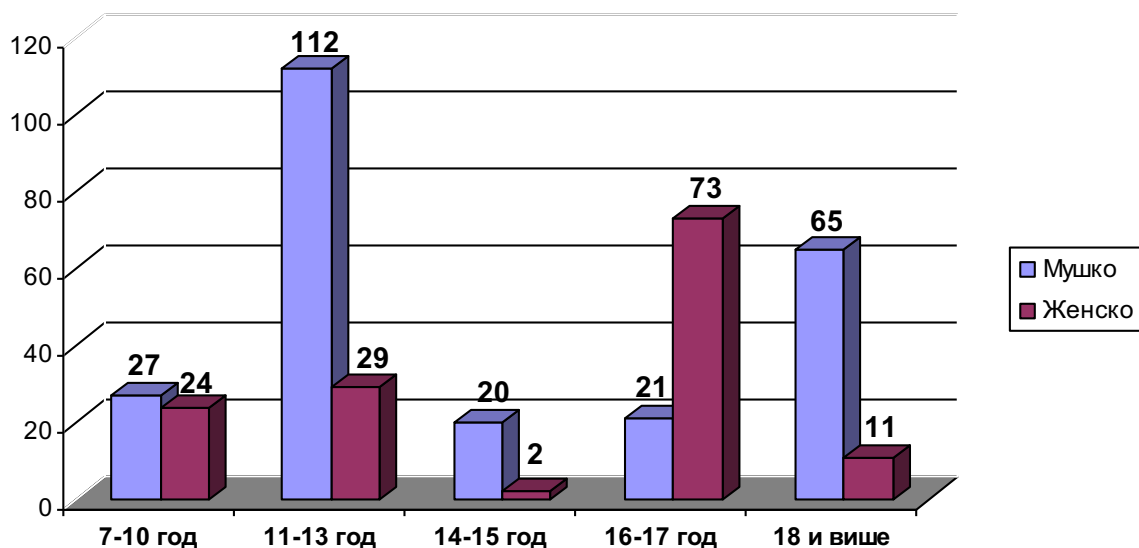
Укупан број корисника Дневног центра за децу и омладину са поремећајем у друштвеном понашању у 2015. години (јануар - децембар) износио је **384** корисника, што је за 35% више него у истом периоду 2014. године (284).

Просечан број корисника износи **32** корисника месечно. Дневни центар располаже капацитетом од 30 корисника месечно, па је тако, на основу просечног броја корисника, у току 2015. године пословао са 106,7% попуњености капацитета.

Што се тиче полне структуре корисника услуге Дневног центра за децу и омладину са поремећајем у друштвеном понашању, од укупног броја корисника већина је мушког пола, њих **245** (63,8%), док је женског пола **139** (36,2%). У односу на претходне године примећује се повећање броја корисника мушког пола (за 78%).

**Графикон бр. 2**

Старосна структура корисника услуге Дневног центра за децу и омладину са поремећајем у друштвеном понашању



Најзаступљенија старосна група међу корисницима Дневног центра је старосна група од **11 до 13 година** старости, која броји **141** корисника ( 36,7% од укупног броја корисника), а у којој предњаче особе мушког пола (**112**).

Већину корисника Дневног центра за децу и омладину са поремећајем у друштвеном понашању чине корисници из града којих је **343** (89,3%), док је корисника из села/приградског насеља **41** (10,7%).

У Дневни центар за децу и омладину са поремећајем у друштвеном понашању у 68,49% случајева упућује школа, **263** корисника, док је Центар у посматраном периоду упутио **117** корисника, односно 30,47%, а из личног интересовања је било њих **4**, 1,04%, од укупног броја корисника услуге Дневног центра за децу и омладину са поремећајем у друштвеном понашању.

### Лични пратилац детета

У току извештајног периода било је ангажовано **32** личних пратилаца деце, који су о свом раду извештавали Центар за социјални рад Града Суботице.

## 2. Услуге подршке за самосталан живот

### Персонални асистент

У току извештајног периода било је ангажовано **6** персонална асистента, који су о свом раду извештавали Центар за социјални рад Града Суботице.

## 3. Саветодавно терапијске и саветодавно-едукативне услуге

### Центар за саветовање и подршку породици

Центар за саветовање и подршку породици у току 2015. године пружио је услуге породичне терапије за **96** корисника (највећи је број корисника који припадају категорији одраслих лица, њих **85**). Такође у току године **289** корисника било је обухваћено другим саветодавним и едукативним услугама и активностима.

Табела бр. 29

Корисници Центра за саветовање и подршку породици према врсти пружених услуга

Врста услуге	Деца	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Породична терапија	6	3	85	2	96
Медијација	0	0	0	0	0
Друге саветодавне и едукативне услуге и активности	18	26	240	5	289
<b>УКУПНО</b>	<b>24</b>	<b>29</b>	<b>325</b>	<b>7</b>	<b>385</b>

Током 2015. године Центар за саветовање и подршку породици је наставио рад са починиоцима насиља у партнерским односима. Рад са починиоцима се одвијао у форми индивидуалног разговора. Такође, саставни део третмана починилаца насиља су и контакти са жртвама, њиховим партнеркама.

Успостављена је сарадња са Основним јавним тужилаштвом који упућује починиоце на третман, и са Полицијском управом.

#### 4. Услуге смештаја

Током 2015. године услуга привременог смештаја у Прихватну станицу организована је у Дому за децу „Колевка“, а реализована је на основу процене Центра за социјални рад о неопходности примене ове услуге за укупно 7 деце.

Град Суботица нема организовану Сигурну кућу, али је Градска управа финансијским планом, односно финансијским планом Центра за социјални рада Града Суботице, предвидела средства за потребе измештања жртава насиља у породици у сигурне куће на територији других градова. С обзиром да у 2015. години није било жртава насиља које је требало изместити у сигурну кућу, предвиђена финансијска средства нису утрошена.

#### 5. Друга права и посебни облици социјалне заштите

##### Једнократне новчане помоћи

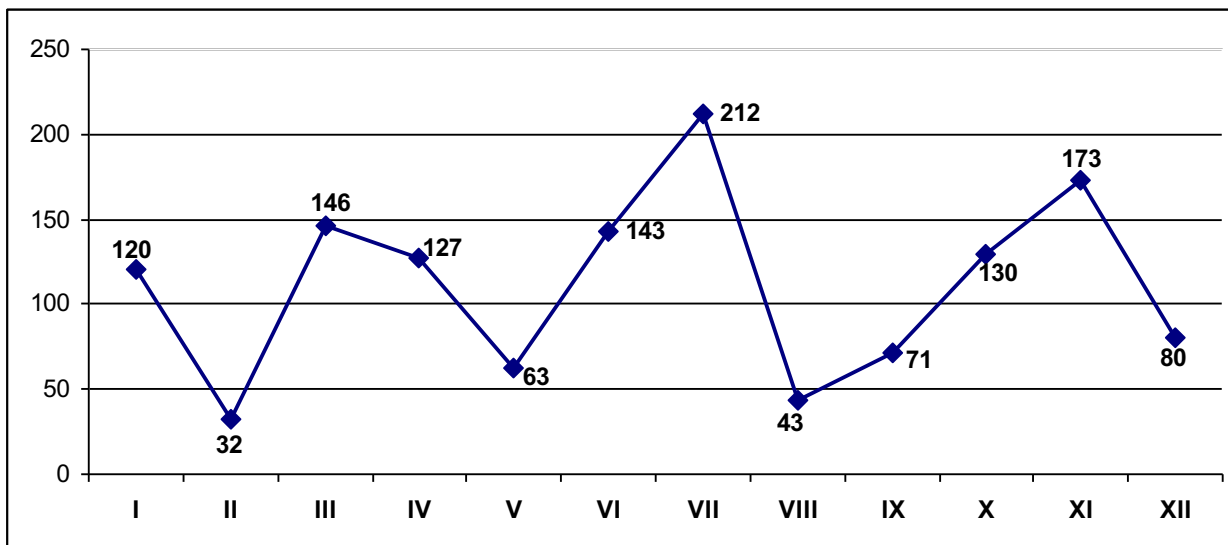
У току 2015. године исплаћено је **1.340** једнократних новчаних помоћи, што је за 6,3% више него за исти период претходне године (у току 2014. године број исплаћених једнократних новчаних помоћи износио је 1261).

Просечан број исплаћених једнократних новчаних помоћи у току 2015. године је **111,7** месечно, док је тај број у претходној години износио 105,1 месечно.

Од укупног броја корисника права на једнократну новчану помоћ, већина је женског пола, њих **730** (54%). Мушког пола је **610** (46%) корисника.

**Графикон бр.3**

Преглед кретања броја исплаћених једнократних новчаних помоћи по месецима



**Табела бр. 30**

Старосна структура корисника права на једнократну новчану помоћ

Старосна група	Број	%
Деца (0-17)	46	3,4
Млади (18-25)	72	5,4
Одрасли (26-64)	<b>955</b>	71,3
Старији (65 и више)	267	19,9
<b>УКУПНО</b>	<b>1.340</b>	<b>100</b>

Старосна структура корисника права на једнократну новчану помоћ показује да највећи број корисника припада старосној групи одраслих лица (од 26 до 64 године старости), њих **955**, односно 71,3% од укупног броја корисника.

У односу на претходну годину не бележе се значајнија одступања у полној и старосној структури корисника права на једнократну новчану помоћ.

У наредној табели биће приказана структура исплаћених једнократних новчаних помоћи према разлогу исплате.

**Табела бр.31**

Структура исплаћених једнократних новчаних помоћи према разлогу исплате

Разлог исплате	Деца	Млади	Одрасли	Старији	Укупно	%
Основне животне потребе	18	39	639	152	<b>848</b>	63,3
Здравствени проблеми	7	17	247	105	<b>376</b>	28,1
Израда личне документације	3	7	54	8	<b>72</b>	5,4
Трошкови опремања (прво одевање)	14	0	1	2	<b>17</b>	1,3
Трошкови превоза	2	3	8	0	<b>13</b>	1,0
Друго	2	6	6	0	<b>14</b>	1,0
<b>УКУПНО</b>	<b>46</b>	<b>72</b>	<b>955</b>	<b>267</b>	<b>1.340</b>	<b>100</b>

Под основним животним потребама подразумева се набавка намерница, а изузетно набавка гардеробе и задовољавање других потреба изазваних специфичним стањем или ситуацијом.

## **Помоћ у натури**

Беспалатан оброк је обезбеђен за **1.100** корисника на предлог Центра за социјални рад и иницијативе месних заједница, а у сарадњи са Црвеним крстом Града Суботице, који је организовао и спровео остваривање овог права на основу претходно усаглашеног плана активности за 2015. годину између Центра за социјални рад, Црвеног крста Суботице и Секретаријата за друштвене делатности Градске управе.

Велики број сиромашних грађана је остварио право на пакет хране. Током 2015. године подељено је укупно **1.100** великих пакета хране и **152** мала пакета хране као и **360** пакете хигијене (2014. године подељено је 2.330 пакета хране, укупно и великих и малих, као и 259 пакета хигијене).

Град Суботица је у 2015. години обезбедио средства за куповину огрева за **1.000** корисника. С обзиром да прилив средстава из Градске Управе у Центар за социјални рад током 2015. године за ове намене није имао предвиђену динамику ова средства су исплаћена за **475** корисника.

## **Право на бесплатне аутобуске карте за средњошколце из приградских насеља**

Право на бесплатне аутобуске карте за средњошколце из приградских насеља остварује се у складу са Правилником о партиципирању путних трошкова ученика средњих школа. Центар за социјални рад доставља секретаријату Градске управе надлежном за послове социјалне заштите предлог за бесплатно путовање ученика који живе у угроженим породицама. На основу овог предлога у 2015. години право је остварио 233 ученика.

## **Право на накнаду трошкова сахрањивања**

Право на накнаду трошкова сахрањивања, које се остварује у висини 85% од цене коју утврђује Републички фонд пензијског инвалидског осигурања запослених, реализовано је на основу утврђивања свих околности од утицаја на ово право од стране центра за социјални рад, па је у 2015. години, из средстава Локалне самоуправе право на трошкове сахрањивања обезбеђено за **102** корисника.

## **Изузетне и интервентне новчане помоћи**

За оне грађане који не испуњавају услове за признавање права на новчану социјалну помоћ, а према процени Центра за социјални рад се налазе у стању социјалне потребе, из буџета локалне самоуправе обезбеђена су средства за изузетну новчану помоћ коју су у 2015. години остварила **4** корисника.

За **3** грађана, односно њихових породица који су у току 2015. године били у изузетно тешкој ситуацији због стамбене угрожености, изазваној пожаром, поплавом и сл. обезбеђена је новчана помоћ у виду интервентне помоћи.

## **4.3. Сарадња са другим институцијама у локалној самоуправи и другим институцијама у Републици (по потписаним споразумима и/или по случајевима)**

Центар за социјални рад Града Суботице је у току 2015. године наставио сарадњу са институцијама у локалној заједници на пољу заштите од насиља у партнерским односима и породици а на основу Споразума о сарадњи у спровођењу заштите жртава насиља у породици и жена у партнерским односима на подручју Града Суботице и Анекса споразума потписаног 23.09.2014. године. Потписници Споразма о сарадњи су Полицијска Управа у Суботици, Општа болница Суботица, Дом здравља Суботица, Основни суд, Прекршајни



суд, Основно јавно тужилаштво, Предшколска установа «Наша Радост», Дом за децу ометену у развоју «Колевка», Заштитник грађана, Едукативни центар Рома. .

У Суботици је 30.01.2014. године потписан први Поток о сарадњи којим се предвиђа радна активација корисника новчане социјалне помоћи. Протокол је потписан између Центра за социјални рад Града Суботице и ЈКП «Чистоћа и зеленило».

Национална служба за запошљавање је у 2015. расписала јавни конкурс за организовање спровођења јавних радова на којима се ангажују незапослена лица. Центар за социјални рад Града Суботице је аплицирао на овај конкурс па су на основу тога у периоду од септембра до децембра 2015. године ангажована **три** стручна радника (правника). На основу радног ангажовања правника евидентирано је **3.194** лица радно способних корисника новчане социјалне помоћи за потребе радне активације, како би се правовремено могли ангажовати корисници НСП-а када се укаже потреба за њиховим ангажманом.

Одлуком о одређивању датума отварања привременог прихватилишта за бескућнике са подручја Града Суботице 06.02.2015. године отворено је привремено прихватилиште за бескућнике. Током рада овог прихватилишта (до 18.02.2015.г.) у њему је за време трајања елементарне непогоде, изузетно ниских температура, збринуто **22** одрасла и стара лица. Крајем децембра (31.12.2015. године) Одлуком Града поново је активиран рад прихватилишта у којем је тог дана заштиту од хладноће потражило **10** бескућника.

#### 4.4. Извештавање

Центар за социјални рад Града Суботице и у 2015. години обезбедио је јавност свог рада и извештавао државне органе, као и надлежне органе локалне самоуправе о свом раду. Такође путем средстава јавног информисања обавештавао је грађане о услугама које пружа, статистичким подацима у своме раду, итд.

Центар за социјални рад Града Суботице обезбедио је и увид у Информатор о раду, који је доступан на сајту Центра [www.csr.rs](http://www.csr.rs).

За грађане је од великог значаја доступност информација о правима и услугама које пружа Центар за социјални рад, као и активности центра у задовољавању потреба корисника. Током 2015. године редовно је ажурирана презентација Центра за социјални рад Града Суботице у електронској форми.

#### 4.5. Аналитичко - истраживачки рад

У току 2015. године настављена је израда и достављање месечних извештаја локалној самоуправи (Секретаријат за друштвене делатности) о услугама и правима које финансира локална самоуправа на основу Одлуке о остваривању права у области социјалне заштите из надлежности Града Суботице („Сл.лист града Суботице“, бр.40/2013, 15/2014-испр. 7/2015), а које пружа Центар за социјални рад Града Суботице (Дневни центар за децу и омладину са поремећајем у друштвеном понашању, Центар за саветовање и подршку породици, Једнократне новчане помоћи).

На основу месечних извештаја израђене су кварталне и годишње анализе намењене унутрашњем мониторингу и праћењу квалитета пружених услуга у локалној заједници.

Сходно тешкој социо-економској ситуацији повећава се број социо-материјално угрожених појединаца и породица па је од значаја електорско вођење података о корисницима права на новчану социјалну помоћ путем једнообразних стандарда, које се води у Центру за социјални рад Града Суботице. База података служи као основа за сачињавање и анализу кретања броја и структуре социо-материјално угрожених лица и њихово праћење на месечном, кварталном и годишњем нивоу.

Током 2015. године спроводила се и евиденција пријава насиља у породици на посебним обрасцима осмишљеним у сврху прикупљања потребних података о основним

карактеристикама жртава насиља и починиоца насиља. На основу прикупљених података вршиле су се кварталне анализе о жртвама насиља у породици.

Центар за социјални рад Града Суботице укључен је у мрежу институција на покрајинском нивоу “Живот без насиља“ које се баве заштитом од насиља према женама и деци и насиља у партнерским односима. На нивоу аутономне покрајине Војводине институција покрајинског омбудсмана формирала је базу података о овим жртвама. Годишњи Извештај о жртвама насиља доставља се Покрајинском омбудсману у форми упутника креираног од стране омбудсмана.

Центар за социјални рад Града Суботице сачињава месечни распоред стручних радника на пословима социјалног рада за пружање услуга неодложних интервенција сходно Закону о социјалној заштити. На основу евиденције о пруженим услугама неодложних интервенција Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања достављају се месечни извештаји у складу са прописаним начином пружања и финансирања ове услуге.

Такође, послови планирања и развоја обухватају и вођење базе података и регистра корисника Центра за социјални рад Града Суботице. Осим ових евиденција на прописаним обрасцима води се евиденција о издржаваним лицима и лицима према којима је извршено насиље у породици и лицима против којих је одређена мера заштите од насиља у породици. У оквиру Канцеларије за планирање и развој редовно се израђује и ажурира Информатор о раду Центра за социјални рад Града Суботице, а у складу са Законом о доступности информација од јавног значаја и Законом о заштити података о личности достављају се периодични извештаји Поверенику за информације од јавног значаја и заштиту података о личности.

Почетком 2015. године сачињен је програм рада за 2015. годину и годишњи извештај о раду за 2014. годину који су достављени свим актерима социјалне заштите на локалном, покрајинском и републичком нивоу, а исти су током године коришћени за потребе самог Центра за социјални рад, појединих институција, организација, као и локалних медија у сачињавању тематских текстова намењених информисању грађана и осмишљавању активности које побољшавају квалитет услуга у задовољавању социјално-заштитних потреба грађана.

Током 2015. године Центар је сарађивао са свим релевантним институцијама и организацијама, како на локалном и покрајинском, тако и на републичком нивоу. С обзиром на значај података о корисницима услуга у креирању локалне, покрајинске и републичке социјалне политике, све је већи број захтева институција и организација на свим нивоима и невладиног сектора који потражују податке о корисницима права и услуга.

## 5. ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

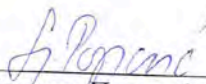
Сходно тешкој економској ситуацији у којој се држава Република Србија налази, животни стандард већине грађана већ дужи низ година опада, повећава се број сиромашних међу грађанима који услед незапослености или болести нису у могућности обезбедити и задовољити егзистенцијалне потребе, па се све чешће јављају центру за социјални рад ради материјалне подршке. Тај тренд је настављен и током 2015. године.


У великом броју породица ови проблеми се рефлектују и на функције породице (социјалне, заштитне, емоционалне) па тако она није у могућности задовољити ове потребе својих чланова што резултира дисфункционалношћу породице на свим пољима. Центру се свакодневно обраћају појединци, организације и институције захтевима за остваривање права из домена социјалне и породично-правне заштите.

Нарушене друштвене вредности и неповољно социјално окружење има великог утицаја на задовољавање потреба рањивих група, а посебно деце, старих, жртава насиља, особа са инвалидитетом итд. Оваква друштвена кретања су вишегодишња и за последицу имају дуго остајање у систему социјалне заштите, комплексност и дуготрајност у решавању проблема у задовољавању потреба. Поред тога константан прилив нових корисника резултира повећањем укупног броја корисника права и услуга.

Поред свих наведених друштвених кретања рад у Центру за социјални рад Града Суботице отежан је у оквиру постојеће структуре запослених која често није довољна за правовремено и ефикасно решавање растућих проблема.

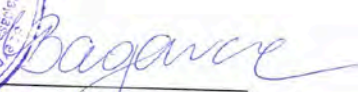
**Извештај сачиниле:**

  
Лјиљана Поповић  
дипл.социјални радник

  
Тамара Остојић  
дипл.социолог-мастер



**Директор:**

  
Мирослава Багавац  
дипл.социјални радник